

PHARMACY ACT

SNWT 2006,c.24
In force April 2, 2007;
SI-001-2007

LOI SUR LA PHARMACIE

LTN-O 2006, ch. 24
En vigueur le 2 avril 2007;
TR-001-2007

AMENDED BY

SNWT 2008,c.18
SNWT 2010,c.6
In force April 6, 2010;
SI-001-2010
SNWT 2010,c.19
In force July 1, 2010;
SI-006-2010
SNWT 2011,c.16
SNWT 2014,c.32
SNWT 2021,c.17
SNWT 2019,c.2
In force March 1, 2022
SI-007-2022
SNWT 2023,c.7[E]
SNWT 2023,c.32
In force November 1, 2023
SI-005-2023

MODIFIÉE PAR

LTN-O 2008, ch. 18
LTN-O 2010, ch. 6
En vigueur le 6 avril 2010;
TR-001-2010
LTN-O 2010, ch. 19
En vigueur le 1^{er} juillet 2010;
TR-006-2010
LTN-O 2011, ch. 16
LTN-O 2014, ch. 32
LTN-O 2021, ch. 17
LTN-O 2019, ch. 2
En vigueur le 1^{er} mars 2022
SI-007-2022
LTN-O 2023, ch. 7 [A]
LTN-O 2023, ch. 32
En vigueur le 1^{er} novembre 2023
TR-005-2023

This consolidation is not an official statement of the law. It is an office consolidation prepared by Legislation Division, Department of Justice, for convenience only. The authoritative text of statutes can be ascertained from the *Revised Statutes of the Northwest Territories, 1988* and the Annual Volumes of the Statutes of the Northwest Territories.

Any Certified Bills not yet included in the Annual Volumes can be obtained through the Office of the Clerk of the Legislative Assembly.

Certified Bills, copies of this consolidation and other G.N.W.T. legislation can be accessed online at

<https://www.justice.gov.nt.ca/en/browse/laws-and-legislation/>

La présente codification administrative ne constitue pas le texte officiel de la loi; elle n'est établie qu'à titre documentaire par les Affaires législatives du ministère de la Justice. Seules les lois contenues dans les *Lois révisées des Territoires du Nord-Ouest (1988)* et dans les volumes annuels des Lois des Territoires du Nord-Ouest ont force de loi.

Les projets de loi certifiés ne figurant pas dans les volumes annuels peuvent être obtenus en s'adressant au bureau du greffier de l'Assemblée législative.

Les projets de loi certifiés, copies de la présente codification administrative et autres lois du G.T.N.-O. sont disponibles en ligne à l'adresse suivante :

<https://www.justice.gov.nt.ca/en/browse/laws-and-legislation/>

PHARMACY ACT

LOI SUR LA PHARMACIE

TABLE OF CONTENTS

TABLE DES MATIÈRES

INTERPRETATION

DÉFINITIONS

Definitions	1	(1)	Définitions
Exclusive scope areas		(2)	Domaines d'exercice exclusifs
PART 1		PARTIE 1	
REGISTRATION		INSCRIPTION	
Registrar and Registers		Registraire et registres	
Registrar	2		Registraire
Pharmacists Register	3	(1)	Registre des pharmaciens
Temporary Register		(2)	Registre temporaire
Form of Register		(3)	Forme du registre
Inspection of Register		(4)	Consultation des registres
Eligibility and Application		Admissibilité et demande	
Eligibility requirements	4	(1)	Conditions d'admissibilité
Application for waiver		(2)	Demande de renonciation
Waiver		(3)	Renonciation
Application for registration and licence or temporary permit	5	(1)	Demande d'inscription et de permis ou de permis temporaire
Supporting material		(2)	Documentation pertinente
Waiver		(3)	Renonciation
Registration and licence or temporary permit		(4)	Inscription et permis ou permis temporaire
Notice of refusal		(5)	Refus d'inscription
Expiry and Renewal of Licence		Expiration et renouvellement du permis	
Expiry of licence	6		Expiration du permis
Eligibility for renewal	7	(1)	Conditions de renouvellement
Application		(2)	Demande
Requirements for application		(3)	Conditions liées à la demande
Exception regarding late application		(4)	Exception
New licence		(5)	Nouveau permis
Notice of refusal to issue new licence		(6)	Refus de délivrer un nouveau permis
Application for New Licence		Demande de nouveau permis	
Eligibility if licence expired for less than six months	8	(1)	Conditions d'admissibilité
Application for new licence		(2)	Demande pour un nouveau permis
Requirements for application		(3)	Conditions liées à la demande
New licence		(4)	Nouveau permis
Notice of refusal to issue new licence		(5)	Refus de délivrer un nouveau permis

Temporary Permit			Permis temporaire
Expiry of temporary permit	9	(1)	Expiration du permis temporaire
No renewal		(2)	Non renouvelable
Limitation on number		(3)	Nombre limite
Application by temporary permit holder for licence	10	(1)	Demande de permis pour un titulaire de permis temporaire
Licence		(2)	Permis
Registration in Pharmacists Register		(3)	Inscription au registre des pharmaciens
Notice of refusal to issue licence		(4)	Refus de délivrer un permis

PART 2
PRACTICE OF PHARMACY

PARTIE 2
EXERCICE DE LA PROFESSION
DE PHARMACIEN

Exclusive right to practice	11	(1)	Droit exclusif d'exercer
Exception in respect of other professions		(2)	Exception
Further exception		(3)	Autre exception
Holding out and use of title	12		Représentation et utilisation de titre
Prohibition	13		Interdiction
Injunction	14		Injonction

PART 3
DRUGS AND PRESCRIPTIONS

PARTIE 3
DROGUES ET ORDONNANCES

Drug Schedules			Annexes de médicaments
Adoption of drug schedules	15		Adoption des annexes de médicaments
Dispensing Schedule I drugs	16	(1)	Délivrance des drogues mentionnées à l'Annexe I
Sale of Schedule I drugs		(2)	Vente des drogues mentionnées à l'Annexe I
Storage of Schedule I drugs		(3)	Entreposage des drogues mentionnées à l'Annexe I
Sale of Schedule II drugs	17	(1)	Vente des drogues mentionnées à l'Annexe II
Storage of Schedule II drugs		(2)	Entreposage des drogues mentionnées à l'Annexe II
Prescription not required		(3)	Ordonnance non exigée
Sale of Schedule III drugs	18	(1)	Vente des drogues mentionnées à l'Annexe III
Supervision by pharmacist for Schedule III drugs		(2)	Surveillance d'un pharmacien
Prescription not required		(3)	Ordonnance non exigée
Sale of unscheduled substances	18.1	(1)	Vente de substances hors annexe
Sale of prescribed unscheduled substances		(2)	Vente de substances hors annexe prévues par règlement

Prescriptions			Ordonnances
Requirement for prescription	19	(1)	Exigences relatives à l'ordonnance
Conditions for verbal prescription		(2)	Prescription verbale
Conditions for faxed prescription		(3)	Conditions de transmission par télécopieur
Requirements for electronic prescription		(4)	Exigences relatives aux ordonnances électroniques
Conditions for electronic prescription		(5)	Conditions de délivrance d'une ordonnance électronique

For greater certainty		(6)	Précision
Authenticity of prescription	20	(1)	Authenticité de l'ordonnance
Substitution and modification		(2)	Substitution et modification
Purpose of substitution or modification		(3)	Intention
Brand medically necessary		(4)	Médicalement nécessaire
Continued care prescription		(5)	Ordonnance pour soins continus
Notice to practitioner		(6)	Avis au praticien
Adoption of formulary		(7)	Adoption d'un formulaire
Limitation of liability		(8)	Immunité

PART 4
REVIEW OF CONDUCT

PARTIE 4
EXAMEN DE LA CONDUITE

Interpretation

Définitions

Definitions	21	(1)	Définitions
Unprofessional conduct		(2)	Manquement aux devoirs de la profession

Appointment

Nomination

Appointment of Complaints Officer	22	(1)	Nomination d'un préposé aux plaintes
Deputy Complaints Officers		(2)	Adjoints du préposé aux plaintes

Complaints

Plaintes

Filing complaint	23	(1)	Dépôt d'une plainte
Complaint by Complaints Officer		(2)	Dépôt d'une plainte par le préposé aux plaintes
Role of Deputy Complaints Officer		(3)	Rôle d'un adjoint du préposé aux plaintes
Review of complaint	24		Examen d'une plainte
Acting on complaint	25	(1)	Actions possibles
Record of resolution		(2)	Note au dossier
Dismissal of complaint	26	(1)	Rejet de la plainte
Notice of dismissal		(2)	Avis de rejet de la plainte
Conditions or temporary suspension	27	(1)	Conditions ou suspension temporaire
Notice		(2)	Avis
Appeal		(3)	Appel
Decision		(4)	Décision

Alternative Dispute Resolution

Mode amiable de règlement des conflits

Appointment of facilitator	28	(1)	Nomination d'un facilitateur
Termination of process		(2)	Fin du processus
Notice of appointment or referral		(3)	Avis de nomination ou de renvoi
Evidence confidential	29		Preuve confidentielle
Settlement	30	(1)	Entente
Approval of settlement		(2)	Approbation de l'entente
Requirement for approval		(3)	Exigence relative à l'approbation
Unresolved complaint		(4)	Plainte non résolue

Investigation

Enquête

Requirement for investigation	31	(1)	Exigence relative à une enquête
Information and notice		(2)	Renseignements et avis

Inquiries and production	32	(1)	Demande de renseignements et de production
Copies or testing		(2)	Copies ou tests
Return within reasonable time		(3)	Délai raisonnable
Application to Supreme Court		(4)	Demande à la Cour suprême
Other matters		(5)	Autres questions
Written report		(6)	Rapport écrit
Adding to a complaint	33	(1)	Allégations supplémentaires
Acting on investigation report		(2)	Résultat du rapport d'enquête
Notice of referral		(3)	Avis de renvoi

Board of Inquiry

Comité d'enquête

Establishment	34	(1)	Établissement
Appointment to Board of Inquiry		(2)	Nominations
Chairperson		(3)	Président

Hearing

Audience

Selection of panel	35	(1)	Choix du sous-comité
Panel composition		(2)	Composition
Chairperson		(3)	Président
Hearing within reasonable period of time		(4)	Délai raisonnable
Notice of hearing		(5)	Avis d'audience
Absence of member		(6)	Absence d'un membre
Requirement		(7)	Exigence
Hearings in public		(8)	Audience tenue en public
Non-attendance at hearing		(9)	Absence lors de l'audience
Legal assistance	36	(1)	Assistance lors de l'audience
Presentation of case		(2)	Présentation du dossier
Right of complainant		(3)	Droit du plaignant
Legal counsel		(4)	Avocat
Rules of procedure	37	(1)	Règles de procédure
Rules of evidence		(2)	Règles de preuve
Compellable witness	38	(1)	Témoins contraignables
Enforcement of attendance		(2)	Comparution
Issue of notice		(3)	Délivrance de l'avis
Oath or affirmation		(4)	Serment ou affirmation solennelle
Testimony of non-resident witness		(5)	Témoignage d'un non-résident
Examination		(6)	Interrogatoire
Civil contempt	39		Outrage civil
Dismissal	40	(1)	Rejet de la plainte
Order		(2)	Ordonnance
Costs and fine		(3)	Frais et amende
Decision		(4)	Décision
Service		(5)	Signification
Alteration of decision where hearing in private		(6)	Modification de la décision en cas d'audience à huis clos
Failure to pay fine		(7)	Défaut de paiement

Appeal

Appel

Appeal	41	(1)	Appel
Decision		(2)	Décision

No further appeal		(3)	Décision définitive
	Public Register		Registre public
Register of decisions		42	(1) Registre des décisions
Inspection of register			(2) Consultation des registres
	PART 5 GENERAL		PARTIE 5 DISPOSITIONS GÉNÉRALES
Limitation of liability		43	Immunité
Service on Complaints Officer		44	(1) Signification au préposé aux plaintes
Service on a person			(2) Signification à une personne
Address of complainant			(3) Adresse du plaignant
Address of respondent			(4) Adresse de l'intimé
Offence and punishment		45	Infraction et peine
	PART 6 REGULATIONS		PARTIE 6 RÈGLEMENTS
Regulations		46	(1) Règlements
Adoption of code			(2) Adoption d'un code déontologique
<i>Access to Information and Protection of Privacy Act</i>			(3) <i>Loi sur l'accès à l'information et la protection de la vie privée</i>

PHARMACY ACT

The Commissioner of the Northwest Territories, by and with the advice and consent of the Legislative Assembly, enacts as follows:

INTERPRETATION

Definitions

1. (1) In this Act,

"Board of Inquiry" means the Board of Inquiry established under subsection 34(1); (*comité d'enquête*)

"Complaints Officer" means the Complaints Officer appointed under subsection 22(1); (*préposé aux plaintes*)

"Deputy Complaints Officer" means a Deputy Complaints Officer appointed under subsection 22(2); (*adjoint du préposé aux plaintes*)

"dispense" in respect of a drug, means to provide a drug under the authority of a prescription, but does not include the administration of a drug; (*délivrer*)

"drug" means a substance set out in a drug schedule, or a combination of substances that includes a substance set out in a drug schedule; (*drogue*)

"drug schedule" means Schedule I, Schedule II or Schedule III; (*annexe de médicaments*)

"facilitator" means a facilitator appointed under subsection 28(1) to conduct an alternative dispute resolution process in respect of a complaint; (*facilitateur*)

"investigator" means a person appointed by the Complaints Officer under paragraph 25(1)(d) or subsection 31(1) to conduct an investigation of a complaint; (*enquêteur*)

"licence" means a licence issued under paragraph 5(4)(a) or subsections 7(5), 8(4) or 10(2); (*permis*)

"pharmaceutically equivalent drug" means a drug that, in comparison with another drug, contains identical amounts of the identical medicinal ingredients, in comparable dosage forms, but that does not necessarily contain the same non-medicinal ingredients; (*équivalent pharmaceutique*)

LOI SUR LA PHARMACIE

Le commissaire des Territoires du Nord-Ouest, sur l'avis et avec le consentement de l'Assemblée législative, édicte :

DÉFINITIONS

Définitions

1. (1) Les définitions qui suivent s'appliquent à la présente loi.

«adjoint du préposé aux plaintes» S'entend de l'adjoint du préposé aux plaintes nommé en application du paragraphe 22(2). (*Deputy Complaints Officer*)

«annexe de médicaments» S'entend de l'Annexe I, l'Annexe II ou l'Annexe III. (*drug schedule*)

«Annexe I» S'entend de la *Schedule I* des *National Drug Schedules* établie par l'Association nationale des organismes de réglementation de la pharmacie et adoptée en application de l'alinéa 15a) de la présente loi telle que modifiée par les règlements. (*Schedule I*)

«Annexe II» S'entend de la *Schedule II* des *National Drug Schedules* établie par l'Association nationale des organismes de réglementation de la pharmacie et adoptée en application de l'alinéa 15b) de la présente loi telle que modifiée par les règlements. (*Schedule II*)

«Annexe III» S'entend de la *Schedule III* des *National Drug Schedules* établie par l'Association nationale des organismes de réglementation de la pharmacie et adoptée en application de l'alinéa 15c) de la présente loi telle que modifiée par les règlements. (*Schedule III*)

«comité d'enquête» S'entend du comité d'enquête constitué en application du paragraphe 34(1). (*Board of Inquiry*)

«délivrer» Fournir une drogue en conformité avec une ordonnance, mais pas l'administrer. (*dispense*)

«drogue» S'entend d'une substance mentionnée dans une annexe de médicaments ou d'un mélange de substances dont l'une des substances est mentionnée dans une annexe de médicaments. (*drug*)

«enquêteur» S'entend d'une personne nommée par le préposé aux plaintes en application de l'alinéa 25(1)d)

"pharmacist" means a person who holds a valid licence or a valid temporary permit; (*pharmacien*)

"pharmacy", where the context indicates a physical facility, means a facility where a pharmacist compounds, dispenses or sells drugs; (*pharmacie*)

"practice of pharmacy" includes

- (a) the exclusive scope areas of the practice of pharmacy,
- (b) the sale of drugs, unscheduled substances and other medications and health related products,
- (c) the provision of information on the appropriate use of drugs, unscheduled substances and other medications and health related products,
- (d) the operation of a pharmacy,
- (e) patient counselling, drug therapy monitoring and drug use evaluation,
- (f) the conduct of or collaboration in drug-related research, and
- (g) other related activities; (*exercice de la profession de pharmacien*)

"practitioner" means a person referred to in subparagraphs 20(1)(a)(i) to (vi); (*praticien*)

"Registrar" means the Registrar appointed under section 2; (*registraire*)

"Schedule I" means Schedule I of the National Drug Schedules established by the National Association of Pharmacy Regulatory Authorities and adopted under paragraph 15(a) of this Act, as varied by the regulations; (*Annexe I*)

"Schedule II" means Schedule II of the National Drug Schedules established by the National Association of Pharmacy Regulatory Authorities and adopted under paragraph 15(b) of this Act, as varied by the regulations; (*Annexe II*)

"Schedule III" means Schedule III of the National Drug Schedules established by the National Association of Pharmacy Regulatory Authorities and adopted under paragraph 15(c) of this Act, as varied by the regulations; (*Annexe III*)

"temporary permit" means a temporary permit issued under paragraph 5(4)(b); (*permis temporaire*)

ou du paragraphe 31(1) pour diriger une enquête relativement à une plainte. (*investigator*)

«équivalent pharmaceutique» Drogue qui, par comparaison à une autre drogue, contient les mêmes quantités d'ingrédients médicinaux identiques, sous des formes posologiques comparables, mais pas nécessairement les mêmes ingrédients non médicinaux. (*pharmaceutically equivalent drug*)

«exercice de la profession de pharmacien» Comprend notamment :

- a) les domaines d'exercice exclusifs à l'exercice de la profession de pharmacien;
- b) la vente de drogues, de substances hors annexe et d'autres médicaments et produits liés à la santé;
- c) la communication de renseignements concernant l'utilisation appropriée de drogues, de substances hors annexe et d'autres médicaments et produits liés à la santé;
- d) l'exploitation d'une pharmacie;
- e) le counselling des patients, la surveillance de la thérapie médicamenteuse et l'évaluation de l'utilisation des drogues;
- f) faire de la recherche relativement aux drogues ou y collaborer;
- g) d'autres activités connexes. (*practice of pharmacy*)

«facilitateur» S'entend d'un facilitateur nommé en application du paragraphe 28(1) pour diriger un mode amiable de règlement des conflits dans le cas d'une plainte. (*facilitator*)

«permis» S'entend d'un permis délivré en application de l'alinéa 5(4)a) ou des paragraphes 7(5), 8(4) ou 10(2). (*licence*)

«permis temporaire» S'entend d'un permis temporaire délivré en application de l'alinéa 5(4)b). (*temporary permit*)

«pharmacie» Dans le cas d'une installation matérielle, l'établissement où un pharmacien prépare, délivre ou vend des drogues. (*pharmacy*)

«pharmacien» S'entend d'une personne qui est titulaire d'un permis valide ou d'un permis temporaire valide. (*pharmacist*)

"unscheduled substance" means

- (a) a substance set out in the unscheduled category of the National Drug Schedules established by the National Association of Pharmacy Regulatory Authorities, as amended from time to time, or
- (b) a substance that is removed from a drug schedule by regulation and that is not added to any other drug schedule. (*substance hors annexe*)

«praticien» S'entend d'une personne mentionnée aux sous-alinéas 20(1)a)(i) à (vi). (*practitioner*)

«préposé aux plaintes» S'entend du préposé aux plaintes nommé en application du paragraphe 22(1). (*Complaints Officer*)

«registraire» S'entend du registraire nommé en application de l'article 2. (*Registrar*)

«substance hors annexe» S'entend, selon le cas :

- a) d'une substance mentionnée dans la catégorie hors annexe des Annexes nationales de médicaments, laquelle catégorie est établie par l'Association nationale des organismes de réglementation de la pharmacie, avec ses modifications successives;
- b) d'une substance qui, par règlement, est retirée d'une annexe de médicaments et qui n'est pas ajoutée à une autre annexe de médicaments. (*unscheduled substance*)

Exclusive
scope areas

(2) For the purposes of this Act, each of the following is an exclusive scope area of the practice of pharmacy:

- (a) the responsibility for preparing, distributing and controlling drugs in a pharmacy;
- (b) compounding drugs;
- (c) dispensing drugs;
- (d) selling drugs by retail;
- (e) providing information on the appropriate use of a drug when dispensing or selling the drug;
- (f) subdividing or breaking up a manufacturer's original package of a drug for the purpose of re-packaging the drug in larger or smaller quantities for redistribution or sale by retail;
- (g) packaging drugs to enhance a particular patient's ability to comply with a prescription;
- (h) supervising the practice of pharmacy.

SNWT 2021,c.17,s.2.

(2) Aux fins de la présente loi, les domaines d'exercice suivants sont des domaines d'exercice exclusifs de l'exercice de la profession de pharmacien :

- a) la responsabilité de la préparation, de la distribution et du contrôle des drogues en pharmacie;
- b) la préparation des drogues;
- c) la délivrance des drogues;
- d) la vente au détail des drogues;
- e) la fourniture de renseignements sur l'utilisation appropriée d'une drogue lors de la délivrance ou de la vente de cette drogue;
- f) la division ou la fragmentation de l'emballage original du fabricant d'une drogue afin de la réemballer en plus grande ou plus petite quantité pour la distribution ou la vente au détail;
- g) l'emballage de drogues dans le but d'augmenter la capacité du patient de respecter une ordonnance;
- h) la supervision de l'exercice de la profession de pharmacien.

LTN-O 2021, ch. 17, art. 2.

Domaines
d'exercice
exclusifs

**PART 1
REGISTRATION**

Registrar and Registers

**PARTIE 1
INSCRIPTION**

Registraire et registres

Registrar	2. The Minister shall appoint a Registrar.	2. Le ministre nomme un registraire.	Registraire
Pharmacists Register	3. (1) The Registrar shall maintain a record called the Pharmacists Register in which must be entered the following information in respect of each pharmacist to whom a licence is issued: (a) full name; (b) location of practice; (c) professional qualifications; (d) the date of registration; (e) the licence number and its expiry date; (f) if the licence is suspended or cancelled, or if conditions are imposed, information about the suspension, cancellation or conditions.	3. (1) Le registraire tient un registre intitulé le registre des pharmaciens, dans lequel sont inscrits les renseignements suivants relativement à chaque pharmacien qui est titulaire d'un permis : a) son nom au complet; b) son lieu d'exercice de la profession; c) ses qualifications professionnelles; d) la date de son inscription; e) le numéro de son permis et la date d'expiration de ce permis; f) si son permis est suspendu, annulé ou assorti de conditions, des renseignements sur la suspension, l'annulation ou les conditions;	Registre des pharmaciens
Temporary Register	(2) The Registrar shall maintain a record called the Temporary Register in which must be entered the following information in respect of each pharmacist to whom a temporary permit is issued: (a) full name; (b) location of practice; (c) professional qualifications; (d) the date of registration; (e) the temporary permit number and its expiry date; (f) if the temporary permit is suspended or cancelled, or if conditions are imposed, information about the suspension, cancellation or conditions.	(2) Le registraire tient un registre intitulé le registre temporaire, dans lequel sont inscrits les renseignements suivants relativement à chaque pharmacien qui est titulaire d'un permis temporaire : a) son nom au complet; b) son lieu d'exercice de la profession; c) ses qualifications professionnelles; d) la date de son inscription; e) le numéro de son permis temporaire et la date d'expiration de ce permis; f) si son permis temporaire est suspendu, annulé ou assorti de conditions, des renseignements sur la suspension, l'annulation ou les conditions.	Registre temporaire
Form of Register	(3) The registers referred to in subsections (1) and (2) may be maintained in electronic format.	(3) Les registres mentionnés aux paragraphes (1) et (2) peuvent être tenus sous forme électronique.	Forme du registre
Inspection of Register	(4) Any person may inspect the Pharmacists Register or the Temporary Register at any reasonable time during regular office hours. SNWT 2021,c.17,s.7(2),(3).	(4) Le registre des pharmaciens et le registre temporaire peuvent être consultés par quiconque à toute heure convenable durant les heures normales d'ouverture.	Consultation des registres

Eligibility and Application

Admissibilité et demande

Eligibility requirements	4. (1) A person is eligible to be registered as a pharmacist if (a) the person is, under an Act of a province, registered and in good standing as a person who may engage in the practice of pharmacy in the province in accordance with that Act;	4. (1) Peut être inscrit à titre de pharmacien quiconque, à la fois : a) est dûment inscrit à titre de pharmacien en conformité avec une loi provinciale; b) a un droit d'exercer la profession de pharmacien qui n'a pas été suspendu ou révoqué pour des motifs disciplinaires en	Conditions d'admissibilité
--------------------------	--	--	----------------------------

- (b) the person's entitlement to engage in the practice of pharmacy has not, for disciplinary reasons, been suspended or revoked under an Act of a province or territory, unless their entitlement has been reinstated in that province or territory;
- (c) subject to a waiver by the Registrar under subsection (3), the person holds a certificate of qualification issued by the Pharmacy Examining Board of Canada;
- (d) the person is of good character and has a satisfactory professional reputation;
- (e) the person is authorized to work in Canada; and
- (f) the person meets any other prescribed eligibility requirements.

- application d'une loi provinciale ou territoriale, à moins que ce droit d'exercer ait été rétabli dans cette province ou ce territoire;
- c) sous réserve d'une renonciation du registraire en application du paragraphe (3), est titulaire d'un certificat d'aptitude délivré par le Bureau des examinateurs en pharmacie du Canada;
- d) est de bonnes moeurs et jouit d'une bonne réputation sur le plan professionnel;
- e) est autorisé à travailler au Canada;
- f) répond à toute autre condition prescrite par règlement.

Application for waiver

(2) A person applying under subsection 5(1) to be registered as a pharmacist and issued a licence, or to be registered as a pharmacist and issued a temporary permit, may apply for a waiver of the eligibility requirement set out in paragraph (1)(c).

(2) Quiconque, en application du paragraphe 5(1), présente une demande d'inscription à titre de pharmacien et une demande de permis ou une demande d'inscription à titre de pharmacien et une demande de permis temporaire, peut demander une renonciation à la condition d'admissibilité mentionnée à l'alinéa (1)c).

Demande de renonciation

Waiver

(3) On application under subsection (2), the Registrar may waive the requirement if, in the province in which the applicant is registered, they are not required to hold a certificate of qualification issued by the Pharmacy Examining Board of Canada. SNWT 2021,c.17,s.7(4),(5).

(3) Lorsqu'une demande lui est présentée en application du paragraphe (2), le registraire peut accorder une renonciation à cette condition d'admissibilité si dans la province où le demandeur est inscrit il n'est pas nécessaire d'être titulaire d'un certificat d'aptitude délivré par le Bureau des examinateurs en pharmacie du Canada.

Renonciation

Application for registration and licence or temporary permit

5. (1) A person may apply to the Registrar, in a form approved by the Registrar,

- (a) to be registered as a pharmacist and issued a licence; or
- (b) to be registered as a pharmacist and issued a temporary permit.

5. (1) Quiconque peut présenter au registraire, en la forme approuvée par le registraire :

- a) soit une demande d'inscription à titre de pharmacien et une demande de permis;
- b) soit une demande d'inscription à titre de pharmacien et une demande de permis temporaire.

Demande d'inscription et de permis ou de permis temporaire

Supporting material

(2) In an application under subsection (1), an applicant shall provide the Registrar with the following:

- (a) evidence satisfactory to the Registrar that the applicant meets the eligibility requirements for registration as a pharmacist;
- (b) evidence satisfactory to the Registrar of the applicant's identity;
- (c) three references in a form approved by the Registrar;

(2) Dans le cas d'une demande en application du paragraphe (1), le demandeur doit fournir au registraire la documentation pertinente, notamment :

- a) une preuve, jugée satisfaisante par le registraire, que le demandeur remplit les conditions d'admissibilité pour une inscription à titre de pharmacien;
- b) une preuve, jugée satisfaisante par le registraire, de l'identité du demandeur;
- c) trois références, en la forme approuvée par le registraire;

Documentation pertinente

- (d) information about any investigation, proceeding or finding in respect of the conduct or competence of the applicant related to their practice of pharmacy in a province or territory;
- (e) a statement by the applicant authorizing the Registrar, or a person designated by the Registrar, to make enquiries of any person, government or body with regard to the evidence or information provided by the applicant in the application form and other supporting material, and authorizing any person to whom inquiries are made to provide any information requested;
- (f) any other evidence, information or supporting material required under the regulations.

- d) des renseignements relatifs à toute enquête, procédure ou décision à l'égard de la conduite ou de la compétence du demandeur relativement à son exercice de la profession de pharmacien dans une province ou un territoire;
- e) une déclaration du demandeur autorisant le registraire, ou la personne que le registraire désigne, à s'enquérir auprès de toute personne, tout gouvernement ou tout organisme des renseignements fournis dans le formulaire de demande et dans la documentation pertinente, et autorisant toute personne consultée dans le cadre de cette recherche à fournir les renseignements demandés;
- f) tout autre élément de preuve, renseignement ou documentation pertinente nécessaire en vertu des règlements.

Waiver

(3) Notwithstanding paragraphs (2)(a) and (b), the Registrar may waive the requirement for an applicant to provide some or all of the evidence required under those paragraphs if

- (a) an applicant has previously been registered in the Pharmacists Register or the Temporary Register; and
- (b) the evidence is on file with the Registrar.

(3) Malgré les alinéas (2)a) et b), le registraire peut accorder au demandeur une renonciation à la condition d'admissibilité de fournir certains ou tous les documents nécessaires en application de ces alinéas, si à la fois :

- a) le demandeur a déjà été inscrit au registre des pharmaciens ou au registre temporaire;
- b) les éléments de preuve ont déjà été déposés auprès du registraire.

Renonciation

Registration and licence or temporary permit

(4) On application under subsection (1) and on payment of the prescribed fee, the Registrar shall, if they are satisfied that the applicant meets the eligibility requirements for registration as a pharmacist and has complied with all application requirements,

- (a) register the applicant in the Pharmacists Register and issue a licence to them; or
- (b) register the applicant in the Temporary Register and issue a temporary permit to them.

(4) Lorsqu'une demande lui est présentée en application du paragraphe (1), que les cotisations fixées par règlement ont été payées et qu'il est convaincu que le demandeur remplit les conditions d'admissibilité pour une inscription à titre de pharmacien et les conditions liées à une telle demande, le registraire, selon le cas :

- a) l'inscrit au registre des pharmaciens à titre de pharmacien et lui délivre un permis;
- b) l'inscrit au registre temporaire et lui délivre un permis temporaire.

Inscription et permis ou permis temporaire

Notice of refusal

(5) If the Registrar refuses an application made under subsection (1), they shall provide the applicant with a written notice, including reasons for the refusal. SNWT 2021,c.17,s.7(5),(6),(7),(8).

(5) Si une demande d'inscription à titre de pharmacien présentée en application du paragraphe (1) est refusée, le registraire fait parvenir au demandeur un avis écrit motivé du refus.

Refus d'inscription

Expiry and Renewal of Licence

Expiration et renouvellement du permis

Expiry of licence	<p>6. A licence expires on March 31 next following the day on which it comes into effect.</p>	<p>6. Le permis expire le 31 mars suivant la date de son entrée en vigueur.</p>	Expiration du permis
Eligibility for renewal	<p>7. (1) A pharmacist is eligible for renewal of their licence if</p> <ul style="list-style-type: none"> (a) the pharmacist is, under an Act of a province, registered and in good standing as a person who may engage in the practice of pharmacy in the province in accordance with that Act; (b) the pharmacist's previous licence was not cancelled under paragraph 40(2)(h), and at the time of application their licence is not suspended under paragraph 40(2)(f) and they are not prohibited under paragraph 40(2)(g) from applying for a new licence; and (c) the pharmacist meets any other prescribed eligibility requirements. 	<p>7. (1) Le permis de pharmacien peut être renouvelé si, à la fois :</p> <ul style="list-style-type: none"> a) la personne est dûment inscrite à titre de pharmacien en conformité avec une loi provinciale; b) le permis précédent n'a pas été annulé en application de l'alinéa 40(2)h) et, au moment de la demande, n'est pas suspendu en application de l'alinéa 40(2)f) et la personne ne fait pas l'objet d'une interdiction de présenter une demande de nouveau permis en application de l'alinéa 40(2)g); c) la personne répond à toute autre condition prescrite par règlement. 	Conditions de renouvellement
Application	<p>(2) A pharmacist may apply to the Registrar for a renewal of their licence.</p>	<p>(2) Un pharmacien peut présenter une demande de renouvellement de son permis au registraire.</p>	Demande
Requirements for application	<p>(3) An application under subsection (2)</p> <ul style="list-style-type: none"> (a) must be made on or before the earliest of the date of expiry of the applicant's licence or a different date established by the Registrar; (b) must be in a form approved by the Registrar; (c) must include evidence satisfactory to the Registrar that the applicant is eligible for renewal of their licence; and (d) must include any other evidence, information or supporting material required under the regulations. 	<p>(3) La demande présentée en application du paragraphe (1) doit, à la fois :</p> <ul style="list-style-type: none"> a) être présentée à la première des deux occurrences, la date d'expiration du permis du demandeur ou une autre date fixée par le registraire; b) être en la forme approuvée par le registraire; c) comprendre une preuve, jugée satisfaisante par le registraire, que le demandeur remplit les conditions d'admissibilité pour le renouvellement de son permis; d) comprendre tout autre élément de preuve, renseignement ou documentation pertinente nécessaire en vertu des règlements. 	Conditions liées à la demande
Exception regarding late application	<p>(4) Notwithstanding paragraph (3)(a), the Registrar may, within 60 days after the expiry of a person's licence, allow the person, on payment of the prescribed late fee, to apply under subsection (2) for a renewal of their licence, if the Registrar is satisfied by the person's explanation of the reasons why an application was not made before the expiry of the licence.</p>	<p>(4) Malgré l'alinéa (3)a), le registraire peut permettre à une personne, dans les 60 jours suivant l'expiration de son permis, de présenter une demande en application du paragraphe (2) pour un renouvellement de permis si les cotisations fixées par règlement pour paiement en souffrance ont été payées et s'il est satisfait des raisons fournies par la personne expliquant pourquoi la demande n'a pas été présentée avant l'expiration du permis.</p>	Exception

New licence	(5) On application under subsection (2) and on payment of the prescribed fee, the Registrar shall renew a licence by issuing a new licence if the Registrar is satisfied that the applicant is eligible for renewal under subsection (1) and has complied with all application requirements.	(5) Lorsqu'une demande lui est présentée en application du paragraphe (2), que les cotisations fixées par règlement ont été payées et qu'il est convaincu que le demandeur remplit les conditions d'admissibilité pour un renouvellement de permis du paragraphe (1) et les conditions liées à une telle demande, le registraire renouvelle le permis en délivrant un nouveau permis.	Nouveau permis
Notice of refusal to issue new licence	(6) If the Registrar refuses an application made under subsection (2), they shall provide the applicant with a written notice, including reasons for the refusal. SNWT 2011,c.16,s.16(2); SNWT 2021,c.17, s.7(6),(8),(9),(10),(11).	(6) Si une demande de renouvellement de permis présentée en application du paragraphe (2) est refusée, le registraire fait parvenir au demandeur un avis écrit motivé du refus. LTN-O 2011, ch. 16, art. 16(2).	Refus de délivrer un nouveau permis
Application for New Licence		Demande de nouveau permis	
Eligibility if licence expired for less than six months	<p>8. (1) A person is eligible for a new licence under this section if</p> <ul style="list-style-type: none"> (a) the person is, under an Act of a province, registered and in good standing as a person who may engage in the practice of pharmacy in the province in accordance with that Act; (b) the person's previous licence expired less than six months before the date of application; (c) the person's application is made after the expiry of the time set out in subsection 7(4) for late applications, or after the Registrar has refused to allow a late application; (d) the person's previous licence was not cancelled under paragraph 40(2)(h), and at the time of application their licence is not suspended under paragraph 40(2)(f) and they are not prohibited under paragraph 40(2)(g) from applying for a new licence; and (e) the person meets any other prescribed eligibility requirements. 	<p>8. (1) Peut être admissible pour un nouveau permis quiconque, à la fois :</p> <ul style="list-style-type: none"> a) est dûment inscrit à titre de pharmacien en conformité avec une loi provinciale; b) a un permis précédent qui s'est expiré moins de six mois avant la date de la demande; c) a présenté une demande après la date d'expiration mentionnée au paragraphe 7(4) pour les demandes tardives ou après le refus du registraire d'accorder une demande tardive; d) dont le permis précédent n'a pas été annulé en application de l'alinéa 40(2)h) et, au moment de la demande, dont le permis n'est pas suspendu en application de l'alinéa 40(2)f) et ne fait pas l'objet d'une interdiction de présenter une demande de nouveau permis en application de l'alinéa 40(2)g); e) répond à toute autre condition prescrite par règlement. 	Conditions d'admissibilité
Application for new licence	(2) A person may apply to the Registrar for a new licence.	(2) Quiconque peut présenter une demande de nouveau permis au registraire.	Demande pour un nouveau permis
Requirements for application	<p>(3) An application under subsection (2)</p> <ul style="list-style-type: none"> (a) must be in a form approved by the Registrar; (b) must include evidence satisfactory to the Registrar that the applicant is eligible for a new licence; and 	<p>(3) La demande présentée en application du paragraphe (2) doit, à la fois :</p> <ul style="list-style-type: none"> a) être en la forme approuvée par le registraire; b) comprendre une preuve, jugée satisfaisante par le registraire, que le demandeur remplit les conditions d'admissibilité pour un nouveau permis; 	Conditions liées à la demande

	(c) must include any other evidence, information or supporting material required under the regulations.	c) comprendre tout autre élément de preuve, renseignement ou documentation pertinente nécessaire en vertu des règlements.	
New licence	(4) On application under subsection (2) and on payment of the prescribed fee, the Registrar shall issue a new licence if the Registrar is satisfied that the applicant is eligible for a new licence under subsection (1) and has complied with all application requirements.	(4) Lorsqu'une demande lui est présentée en application du paragraphe (2), que les cotisations fixées par règlement ont été payées et qu'il est convaincu que le demandeur remplit les conditions d'admissibilité pour un nouveau permis en application du paragraphe (1) et les conditions liées à une telle demande, le registraire délivre un nouveau permis.	Nouveau permis
Notice of refusal to issue new licence	(5) If the Registrar refuses an application made under subsection (2), they shall provide the applicant with a written notice, including reasons for the refusal. SNWT 2011,c.16,s.16(3); SNWT 2021,c.17, s.7(8),(11),(12).	(5) Si une demande de nouveau permis présentée en application du paragraphe (2) est refusée, le registraire fait parvenir au demandeur un avis écrit motivé du refus. LTN-O 2011, ch. 16, art. 16(3).	Refus de délivrer un nouveau permis
	Temporary Permit	Permis temporaire	
Expiry of temporary permit	9. (1) Subject to paragraph 10(3)(b), a temporary permit expires on the expiry date set out in the permit, which must not be later than six months after the date of issue.	9. (1) Sous réserve de l'alinéa 10(3)b), un permis temporaire expire à la date mentionnée dans ce permis, qui ne peut être plus tard que six mois après la date de délivrance du permis.	Expiration du permis temporaire
No renewal	(2) A temporary permit may not be renewed.	(2) Un permis temporaire ne peut pas être renouvelé.	Non renouvelable
Limitation on number	(3) A person who has held a temporary permit may not be issued a subsequent temporary permit.	(3) Une personne qui a déjà été titulaire d'un permis temporaire ne peut pas se faire délivrer un permis temporaire ultérieur.	Nombre limite
Application by temporary permit holder for licence	10. (1) A pharmacist who holds a temporary permit may apply to the Registrar, in a form approved by the Registrar, for a licence.	10. (1) Un pharmacien qui est titulaire d'un permis temporaire peut présenter une demande de permis au registraire, en la forme approuvée par celui-ci.	Demande de permis pour un titulaire de permis temporaire
Licence	(2) On application under subsection (1) and on payment of the prescribed fee, the Registrar may issue a licence to an applicant.	(2) Lorsqu'une demande lui est présentée en application du paragraphe (1) et que les cotisations fixées par règlement ont été payées, le registraire peut délivrer un permis au demandeur.	Permis
Registration in Pharmacists Register	(3) If the Registrar issues a licence under subsection (2), (a) they shall register the applicant in the Pharmacists Register; and (b) the applicant's temporary permit is void from the date of issue of the licence.	(3) Si le registraire délivre un permis en application du paragraphe (2) : a) il inscrit le demandeur au registre des pharmaciens; b) le permis temporaire du demandeur devient nul à la date de délivrance du permis.	Inscription au registre des pharmaciens
Notice of refusal to issue licence	(4) If the Registrar refuses an application made under subsection (1), they shall provide the applicant	(4) Si une demande de permis présentée en application du paragraphe (1) est refusée, le registraire	Refus de délivrer un permis

with a written notice, including reasons for the refusal. SNWT 2021,c.17,s.7(8).

fait parvenir au demandeur un avis écrit motivé du refus.

PART 2 PRACTICE OF PHARMACY

PARTIE 2 EXERCICE DE LA PROFESSION DE PHARMACIEN

Exclusive right to practice

11. (1) Subject to subsections (2), and (3), no person except a pharmacist shall engage in an exclusive scope area of the practice of pharmacy.

11. (1) Sous réserve des paragraphes (2) et (3), à l'exception du pharmacien, il est interdit d'exercer dans un domaine d'exercice exclusif de l'exercice de la profession de pharmacien.

Droit exclusif d'exercer

Exception in respect of other professions

(2) Nothing in this Act applies to or affects the practice of any other profession or occupation by any person practising under the authority of another Act.

(2) La présente loi ne s'applique pas ou n'a pas d'effet sur l'exercice d'une autre profession ou d'un métier par une personne exerçant sous le régime d'une autre loi.

Exception

Further exception

(3) Subject to any restrictions set out in the regulations, nothing in this Act prevents a person from engaging in an exclusive scope area of the practice of pharmacy

(3) Sous réserve des restrictions mentionnées dans les règlements, la présente loi n'a pas pour effet d'empêcher une personne d'exercer dans un domaine d'exercice exclusif de l'exercice de la profession de pharmacien :

Autre exception

- (a) under the direct supervision of a pharmacist;
- (b) in the presence of a pharmacist; and
- (c) in accordance with any other conditions that may be set out in the regulations.

- a) sous la surveillance d'un pharmacien;
- b) en présence d'un pharmacien;
- c) en conformité avec toute autre exigence réglementaire.

SNWT 2023,c.7,s.34(2).

Holding out and use of title

12. No person, except a pharmacist, shall

- (a) represent or hold out, expressly or by implication, that they are entitled to engage in an exclusive scope area of the practice of pharmacy, or represent or hold out that they are a pharmacist;
- (b) use any sign, symbol, title, description or advertisement implying that they are a pharmacist;
- (c) use the following titles:
 - (i) pharmacist,
 - (ii) pharmaceutical chemist,
 - (iii) druggist,
 - (iv) apothecary,
 - (v) dispensing chemist; or
- (d) use any title similar to one referred to in paragraph (c), or use any other word or designation, abbreviated or otherwise, to imply that they are a pharmacist.

SNWT 2021,c.17,s.7(5).

12. À l'exception du pharmacien, il est interdit pour quiconque :

- a) de se représenter ou donner l'impression, expressément ou implicitement, qu'il a le droit d'exercer dans un domaine d'exercice exclusif de l'exercice de la profession de pharmacien ou de se représenter ou donner l'impression qu'il est pharmacien;
- b) d'utiliser tout signe, symbole, titre, description ou annonce laissant entendre qu'il est pharmacien;
- c) d'utiliser les titres suivants :
 - (i) pharmacien,
 - (ii) droguiste,
 - (iii) apothicaire,
 - (iv) pharmacien d'ordonnances;
- d) d'utiliser tout titre semblable aux titres mentionnés à l'alinéa c) ou d'utiliser tout autre mot ou désignation, abrégé ou pas, pour laisser entendre qu'il est pharmacien.

Représentation et utilisation de titre

Prohibition

13. No person shall knowingly employ a person who is not a pharmacist to engage in an exclusive scope

13. Il est interdit d'employer sciemment une personne qui n'est pas pharmacien pour qu'elle exerce dans un

Interdiction

area of the practice of pharmacy unless an exception set out in subsection 11(2) or (3) applies in respect of the person.

domaine d'exercice exclusif de l'exercice de la profession de pharmacien, à moins qu'une exception mentionnée au paragraphe 11(2) ou (3) s'applique à cette personne.

Injunction

14. Notwithstanding any penalty that may be provided under this Act in respect of a contravention, a judge of the Supreme Court, on application commenced by the Minister by way of originating notice, may grant an injunction enjoining any person from doing any act that contravenes subsection 11(1) or section 12 or 13.

14. Malgré toute sanction qui peut être imposée dans le cadre d'une violation en application de la présente loi, un juge de la Cour suprême peut accorder une injonction, sur demande du ministre par un avis introductif d'instance, interdisant toute personne de contrevenir au paragraphe 11(1) ou à l'article 12 ou 13.

Injunction

PART 3 DRUGS AND PRESCRIPTIONS

Drug Schedules

Adoption of drug schedules

15. The following National Drug Schedules established by the National Association of Pharmacy Regulatory Authorities, as amended from time to time, are adopted as drug schedules for the purposes of this Act:

- (a) Schedule I;
- (b) Schedule II;
- (c) Schedule III.

Dispensing Schedule I drugs

16. (1) No person shall dispense drugs set out in Schedule I, or permit such drugs to be dispensed, except under the authority of a prescription that meets the requirements set out in section 19.

Sale of Schedule I drugs

(2) No person shall sell drugs set out in Schedule I by retail, or permit such drugs to be sold by retail, except under the direct supervision of a pharmacist.

Storage of Schedule I drugs

(3) No person shall store drugs set out in Schedule I, or permit such drugs to be stored, in any place except in a secure area to which there is no public access and no opportunity for self-selection.

Sale of Schedule II drugs

17. (1) No person shall sell drugs set out in Schedule II by retail, or permit such drugs to be sold by retail, except under the direct supervision of a pharmacist.

Storage of Schedule II drugs

(2) No person shall store drugs set out in Schedule II, or permit such drugs to be stored, in any place except in a secure area to which there is no public access and no opportunity for self-selection.

PARTIE 3 DROGUES ET ORDONNANCES

Annexes de médicaments

15. Les annexes de médicaments qui suivent et qui ont été établies par l'Association nationale des organismes de réglementation de la pharmacie sont adoptées, avec leurs modifications successives, à titre d'annexe de médicaments aux fins de la présente loi :

- a) Annexe I;
- b) Annexe II;
- c) Annexe III.

16. (1) Il est interdit de délivrer les drogues mentionnées à l'Annexe I, ou de permettre que ces drogues soient délivrées, à moins d'y être autorisé par une ordonnance qui satisfait aux exigences de l'article 19.

(2) Il est interdit de vendre au détail les drogues mentionnées à l'Annexe I, ou de permettre que ces drogues soient vendues au détail, à moins que ce soit sous la surveillance d'un pharmacien.

(3) Il est interdit d'entreposer les drogues mentionnées à l'Annexe I, ou de permettre que ces drogues soient entreposées, dans tout lieu autre qu'un lieu sûr auquel le public n'a pas accès et qui ne lui permet pas la libre-sélection.

17. (1) Il est interdit de vendre au détail les drogues mentionnées à l'Annexe II, ou de permettre que ces drogues soient vendues au détail, à moins que ce soit sous la surveillance d'un pharmacien.

(2) Il est interdit d'entreposer les drogues mentionnées à l'Annexe II, ou de permettre que ces drogues soient entreposées, dans tout lieu autre qu'un lieu sûr auquel le public n'a pas accès et qui ne lui permet pas la libre-sélection.

Adoption des annexes de médicaments

Délivrance des drogues mentionnées à l'Annexe I

Vente des drogues mentionnées à l'Annexe I

Entreposage des drogues mentionnées à l'Annexe I

Vente des drogues mentionnées à l'Annexe II

Entreposage des drogues mentionnées à l'Annexe II

Prescription not required	(3) Drugs set out in Schedule II may be sold without a prescription.	(3) Les drogues mentionnées à l'Annexe II peuvent être vendues sans ordonnance.	Ordonnance non exigée
Sale of Schedule III drugs	18. (1) Subject to the regulations, no person shall sell drugs set out in Schedule III by retail, or permit such drugs to be sold by retail, from an establishment other than a pharmacy, or an establishment within which a pharmacy is located.	18. (1) Sous réserve des règlements, il est interdit de vendre au détail les drogues mentionnées à l'Annexe III, ou de permettre que ces drogues soient vendues au détail, dans un établissement autre qu'une pharmacie ou un établissement qui contient une pharmacie.	Vente des drogues mentionnées à l'Annexe III
Supervision by pharmacist for Schedule III drugs	(2) No person shall sell drugs set out in Schedule III, or permit such drugs to be sold, from a self-selection area of a pharmacy, or an establishment within which a pharmacy is located, unless the area is maintained under the direct supervision of a pharmacist who is available to assist the public with self-selection.	(2) Il est interdit de vendre les drogues mentionnées à l'Annexe III, ou de permettre que ces drogues soient vendues, dans la zone de libre-sélection d'une pharmacie ou dans un établissement qui contient une pharmacie, à moins que la zone de libre-sélection soit sous surveillance d'un pharmacien et que ce dernier soit disponible pour aider le public.	Surveillance d'un pharmacien
Prescription not required	(3) Drugs set out in Schedule III may be sold without a prescription.	(3) Les drogues mentionnées à l'Annexe III peuvent être vendues sans ordonnance.	Ordonnance non exigée
Sale of unscheduled substances	18.1. (1) Subject to subsection (2) and the regulations, a person may sell an unscheduled substance by retail, or permit an unscheduled substance to be sold by retail, from an establishment other than a pharmacy.	18.1. (1) Sous réserve du paragraphe (2) et des règlements, une personne peut vendre au détail une substance hors annexe ou permettre la vente au détail d'une telle substance dans un établissement autre qu'une pharmacie.	Vente de substances hors annexe
Sale of prescribed unscheduled substances	(2) A person who sells a prescribed unscheduled substance by retail, or who supplies or distributes a prescribed unscheduled substance, (a) shall ensure, when selling, supplying or distributing the substance, that adequate information on the appropriate use of the substance and on any other topic that may be set out in the regulations is available to the recipient; and (b) shall sell, supply or distribute the substance in accordance with any other conditions that may be set out in the regulations. SNWT 2021,c.17,s.3.	(2) Une personne qui vend au détail une substance hors annexe prévue par règlement, ou qui fournit ou distribue une telle substance, à la fois : a) veille, au moment de vendre, de fournir ou de distribuer la substance, à ce que les renseignements appropriés sur l'utilisation de la substance, et sur tout autre sujet pouvant être prévu par règlement, soient fournis; b) vend, fournit ou distribue la substance en conformité avec toute autre condition pouvant être prévue par règlement. LTN-O 2021, ch. 17, art. 3.	Vente de substances hors annexe prévues par règlement

Prescriptions

Ordonnances

Requirement for prescription	19. (1) Subject to any exceptions set out in the regulations, a prescription must be in a written, verbal, faxed or electronic form and must include the information required by the regulations.	19. (1) Sous réserve des exceptions mentionnées aux règlements, une ordonnance doit être écrite, verbale, transmise par télécopieur ou par voie électronique et doit contenir les renseignements exigés par règlement.	Exigences relatives à l'ordonnance
Conditions for verbal prescription	(2) A pharmacist shall not dispense a drug under the authority of a verbal prescription unless (a) the prescription is communicated directly to a pharmacist by a practitioner; and (b) the pharmacist to whom the prescription	(2) Un pharmacien ne délivre pas une drogue en conformité avec une prescription verbale à moins que, à la fois : a) la prescription soit communiquée directement au pharmacien par un	Prescription verbale

is communicated reduces it to written form before the drug is dispensed.

praticien;

b) ce pharmacien mette la prescription par écrit avant de délivrer la drogue.

Conditions for faxed prescription

(3) A pharmacist shall not dispense a drug under the authority of a faxed prescription unless the prescription is faxed directly to a pharmacist

- (a) from a practitioner; or
- (b) from a member of staff at the place where the practitioner practises.

(3) Un pharmacien ne délivre une drogue en conformité avec une ordonnance envoyée par télécopieur que si l'ordonnance est transmise par télécopieur directement au pharmacien, selon le cas :

- a) par un praticien;
- b) par un membre du personnel du lieu de pratique du praticien.

Conditions de transmission par télécopieur

Requirements for electronic prescription

(4) An electronic prescription must be

- (a) created electronically by a practitioner;
- (b) marked with the prescribing practitioner's unique identifier, affixed by the practitioner to the prescription at the time of its issuance; and
- (c) marked with the date and time the prescription was transmitted to the pharmacist.

(4) Toute ordonnance électronique doit, à la fois :

- a) être créée électroniquement par un praticien;
- b) comporter l'identificateur unique du praticien prescripteur, apposé par ce dernier à l'ordonnance au moment de sa délivrance;
- c) indiquer la date et l'heure de sa transmission au pharmacien.

Exigences relatives aux ordonnances électroniques

Conditions for electronic prescription

(5) A pharmacist shall not dispense a drug under the authority of an electronic prescription unless the prescription is electronically transmitted directly to a pharmacist from a practitioner through a secure, encrypted environment.

(5) Un pharmacien ne délivre une drogue en conformité avec une ordonnance électronique que si l'ordonnance lui est transmise électroniquement directement par un praticien à l'aide d'une plateforme codée et sécurisée.

Conditions de délivrance d'une ordonnance électronique

For greater certainty

(6) For greater certainty, a pharmacist shall not dispense a drug under the authority of a prescription that is transmitted to a pharmacist by email. SNWT 2021,c.17,s.4; SNWT 2023,c.7,s.34(3).

(6) Il est entendu qu'un pharmacien ne délivre pas une drogue en conformité avec une ordonnance électronique qui lui est transmise par courriel. LTN-O 2021, ch. 17, art. 4.

Précision

Authenticity of prescription

20. (1) Before dispensing a drug a pharmacist shall take reasonable steps to ensure that they are satisfied

- (a) that the person issuing the prescription
 - (i) is a "licensee" as defined in section 1 of the *Dental Profession Act*,
 - (ii) is a "registered midwife" as defined in section 1 of the *Midwifery Profession Act*,
 - (iii) is a "medical practitioner" or a "graduate of a medical school", each as defined in section 1 of the *Medical Profession Act*,
 - (iv) is a medical practitioner under an Act of a province or another territory,
 - (iv.1) is a registered member under the *Naturopathic Profession Regulations*,

20. (1) Avant de délivrer une drogue, un pharmacien doit prendre des précautions raisonnables pour s'assurer que, à la fois :

- a) la personne qui délivre l'ordonnance :
 - (i) est «titulaire de licence» au sens de l'article 1 de la *Loi sur les professions dentaires*,
 - (ii) est «sage-femme autorisée» au sens de l'article 1 de la *Loi sur la profession de sage-femme*,
 - (iii) est «médecin» ou «diplômé d'une école de médecine» au sens de l'article 1 de la *Loi sur les médecins*,
 - (iv) est médecin sous le régime d'une loi provinciale ou d'un autre territoire,
 - (iv.1) est un membre enregistré en vertu du *Règlement sur la profession de naturopathe*,

Authenticité de l'ordonnance

- (v) is a "nurse practitioner", a "temporary certificate holder (nurse practitioner)", a "registered nurse authorized prescriber", a "temporary certificate holder (registered nurse authorized prescriber)", a "registered psychiatric nurse authorized prescriber" or a "temporary certificate holder (registered psychiatric nurse authorized prescriber)", each as defined in subsection 1(1) of the *Nursing Profession Act*, or
- (vi) is a "veterinarian" as defined in section 1 of the *Veterinary Profession Act*;
- (b) of the validity, integrity and authenticity of the prescription;
- (c) if the practitioner is a "registered midwife" as defined in section 1 of the *Midwifery Profession Act*, that they are entitled, under the Midwifery Practice Framework established or adopted by the Minister under section 5 of that Act, to prescribe the drug;
- (c.1) if the practitioner is a registered member under the *Naturopathic Profession Regulations*, that they are entitled, under those regulations, to prescribe the drug;
- (d) if the practitioner is a "nurse practitioner" or a "temporary certificate holder (nurse practitioner)", each as defined in subsection 1(1) of the *Nursing Profession Act*, that they are entitled, under the nurse practitioner guidelines as defined in subsection 1(1) of that Act, to prescribe the drug; and
- (e) if the practitioner is a "registered nurse authorized prescriber", a "temporary certificate holder (registered nurse authorized prescriber)", a "registered psychiatric nurse authorized prescriber" or a "temporary certificate holder (registered psychiatric nurse authorized prescriber)", each as defined in subsection 1(1) of the *Nursing Profession Act*, that they are entitled, under the clinical support tools as defined in subsection 1(1) of that Act, to prescribe the drug.
- (v) est «infirmière praticienne», «titulaire de certificat temporaire (infirmière praticienne)», «infirmière autorisée prescriptrice», «titulaire de certificat temporaire (infirmière autorisée prescriptrice)», «infirmière psychiatrique autorisée prescriptrice» ou «titulaire de certificat temporaire (infirmière psychiatrique autorisée prescriptrice)» au sens du paragraphe 1(1) de la *Loi sur la profession infirmière*,
- (vi) est «vétérinaire» au sens de l'article 1 de la *Loi sur les vétérinaires*;
- b) l'ordonnance est valide, authentique, et n'a subi aucune altération;
- c) si le praticien est «sage-femme autorisée» au sens de l'article 1 de la *Loi sur la profession de sage-femme*, il est autorisé à prescrire cette drogue sous le régime du Cadre d'exercice de la profession de sage-femme établi ou adopté par le ministre en application de l'article 5 de cette loi;
- c.1) si le praticien est un membre enregistré en vertu du *Règlement sur la profession de naturopathe*, il est autorisé à prescrire cette drogue en vertu de ce règlement;
- d) si le praticien est «infirmière praticienne» ou «titulaire de certificat temporaire (infirmière praticienne)» au sens du paragraphe 1(1) de la *Loi sur la profession infirmière*, il est autorisé, en vertu des lignes directrices de la profession d'infirmière praticienne au sens du paragraphe 1(1) de cette loi, à prescrire cette drogue ou ce médicament;
- e) si le praticien est «infirmière autorisée prescriptrice», «titulaire de certificat temporaire (infirmière autorisée prescriptrice)», «infirmière psychiatrique autorisée prescriptrice» ou «titulaire de certificat temporaire (infirmière psychiatrique autorisée prescriptrice)» au sens du paragraphe 1(1) de la *Loi sur la profession infirmière*, il est autorisé à prescrire cette drogue ou ce médicament en vertu des outils de soutien clinique au sens du paragraphe 1(1) de cette loi.

Substitution and modification	<p>(2) Subject to the regulations and subsections (3) and (4), on receiving a prescription a pharmacist may</p> <ul style="list-style-type: none"> (a) dispense the prescription without modification; (b) substitute a pharmaceutically equivalent drug for the drug prescribed by the practitioner, in accordance with a formulary adopted by the Minister; (c) modify or include instructions in respect of medical devices; or (d) modify or include instructions in respect of packaging requirements. 	<p>(2) Sous réserve du règlement et des exigences établies aux paragraphes (3) et (4), sur réception d'une ordonnance, un pharmacien peut :</p> <ul style="list-style-type: none"> a) délivrer la drogue prescrite sans modification; b) effectuer une substitution d'un équivalent pharmaceutique pour la drogue prescrite par le praticien en conformité avec le formulaire adopté par le ministre; c) modifier ou inclure des instructions relatives au matériel médical; d) modifier ou inclure des instructions relatives aux exigences d'emballage. 	Substitution et modification
Purpose of substitution or modification	<p>(3) A pharmacist may, under subsection (2), substitute a pharmaceutically equivalent drug, or modify or include instructions in respect of medical devices or packaging requirements, if the purpose of doing so is</p> <ul style="list-style-type: none"> (a) to meet the needs of the particular patient; (b) to assist the patient in complying with the prescription; or (c) in response to circumstances relating to the cost, availability or supply of drugs or medical devices. 	<p>(3) Un pharmacien peut, en conformité avec le paragraphe (2), effectuer une substitution d'un équivalent pharmaceutique ou modifier ou inclure des instructions relatives au matériel médical ou aux exigences d'emballage lorsque l'intention est :</p> <ul style="list-style-type: none"> a) de répondre aux besoins du patient; b) d'aider le patient à respecter l'ordonnance; c) de réagir aux circonstances entourant les coûts, la disponibilité ou l'approvisionnement des drogues ou du matériel médical. 	Intention
Brand medically necessary	<p>(4) A pharmacist shall not substitute a drug if the words "brand medically necessary" are included in the prescription.</p>	<p>(4) Un pharmacien ne doit pas effectuer de substitution de drogues si l'expression «la marque est médicalement nécessaire» apparaît sur l'ordonnance.</p>	Médicalement nécessaire
Continued care prescription	<p>(5) Subject to the regulations, a pharmacist may, for the continued care of a patient, prescribe a limited quantity of a drug, including a drug set out in, or that is part of a class of drugs set out in, the Prescription Drug List established under subsection 29.1(1) of the <i>Food and Drugs Act</i> (Canada), as amended from time to time, if</p> <ul style="list-style-type: none"> (a) a practitioner had previously issued a prescription for the drug to the patient; (b) the patient has an immediate need for treatment through drug therapy; (c) it is not reasonably possible for the patient to be attended by a practitioner who is authorized to prescribe the drug; and (d) the prescription is not for a drug in respect of which only a "practitioner", as defined in subsection 2(1) of the <i>Controlled Drugs and Substances Act</i> (Canada), may issue a prescription under that Act or under the <i>Food and Drugs Act</i> (Canada). 	<p>(5) Sous réserve des règlements, un pharmacien peut fournir une quantité limitée d'une drogue pour les soins continus d'un patient, notamment une drogue sur ordonnance figurant, individuellement ou par catégorie, sur la liste établie en vertu du paragraphe 29.1(1) de la <i>Loi sur les aliments et drogues</i> (Canada), avec ses modifications successives, si, à la fois :</p> <ul style="list-style-type: none"> a) le praticien a déjà prescrit la drogue au patient dans le passé; b) le patient a immédiatement besoin d'un traitement par thérapie médicamenteuse; c) il n'est pas raisonnablement possible qu'un praticien, qui est autorisé à prescrire la drogue, voit le patient; d) l'ordonnance ne vise pas une drogue qui, en application de la <i>Loi réglementant certaines drogues et autres substances</i> (Canada) ou de la <i>Loi sur les aliments et drogues</i> (Canada), peut seulement être prescrite par un «praticien» au sens du paragraphe 2(1) de la <i>Loi réglementant</i> 	Ordonnance pour soins continus

certaines drogues et autres substances
(Canada).

Notice to
practitioner

(6) A pharmacist who prescribes a drug under subsection (5) shall, within the time set out in the regulations, provide the practitioner who issued the original prescription with notice of the continued care prescription.

(6) Le pharmacien qui prescrit une drogue en vertu du paragraphe (5) donne au praticien qui a émis l'ordonnance initiale un avis de l'ordonnance pour soins continus, dans le délai prévu au règlement.

Avis au
praticien

Adoption of
formulary

(7) Where a formulary for the substitution of pharmaceutically equivalent drugs has been established by an association, person or body of persons and is available in written form, the Minister may, by order, adopt the formulary, or the formulary as amended from time to time, and upon adoption, the formulary is in force either in whole or in part, as may be specified in the order.

(7) Lorsqu'un formulaire pour la substitution d'équivalents pharmaceutiques est établi par une association, une personne ou un groupe de personnes et qu'une version écrite de ce formulaire est accessible, le ministre peut adopter par ordonnance le formulaire, ou le formulaire et ses modifications successives. Dès son adoption, le formulaire est en vigueur, en totalité ou en partie, tel que mentionné dans l'ordonnance.

Adoption d'un
formulaire

Limitation of
liability

(8) A pharmacist is not liable for losses or damages to a person resulting from a drug substitution made in accordance with this Act and the regulations. SNWT 2008,c.18,s.2; SNWT 2010,c.6,s.97; SNWT 2010,c.19,s.15; SNWT 2021,c.17,s.5; SNWT 2019,c.2,s.2; SNWT 2023.c.32,s.121.

(8) Les pharmaciens bénéficient de l'immunité pour les pertes et les dommages à une personne résultant d'une substitution de drogues faite en conformité avec la présente loi et les règlements. LTN-O 2008, ch. 18, art. 2; LTN-O 2010, ch. 6, art. 97; LTN-O 2021, ch. 17, art. 5(2) et (3); LTN-O 2019, ch. 2, art. 2; LTN-O 2023, ch. 32, art. 121.

Immunité

PART 4
REVIEW OF CONDUCT

PARTIE 4
EXAMEN DE LA CONDUITE

Interpretation

Définitions

Definitions

21. (1) In this Part,

"complainant" means a person who files a complaint under subsection 23(1) or the Complaints Officer in respect of a complaint filed by the Officer under subsection 23(2); (*plaignant*)

"Inquiry panel" means a panel of members of the Board of Inquiry selected under subsection 35(1) to hear a complaint; (*sous-comité*)

"layperson" means a person who has never held a licence or temporary permit and who has never been entitled to engage in the practice of pharmacy in another jurisdiction; (*non-initié*)

"pharmacist" includes a former pharmacist whose licence or temporary permit expired within two years before a complaint is filed under section 23 in respect of their conduct; (*pharmacien*)

21. (1) Les définitions qui suivent s'appliquent à la présente partie.

«intimé» S'entend du pharmacien qui fait l'objet d'une plainte. (*respondent*)

«non-initié» S'entend d'une personne qui n'a jamais détenu de permis ou de permis temporaire et qui n'a jamais eu le droit d'exercer la profession de pharmacien dans une autre juridiction. (*layperson*)

«pharmacien» Comprend notamment un ancien pharmacien dont le permis ou le permis temporaire s'est expiré dans les deux années précédant le dépôt d'une plainte en application de l'article 23 relativement à sa conduite. (*pharmacist*)

«plaignant» S'entend de la personne qui dépose une plainte en vertu du paragraphe 23(1) ou du préposé aux plaintes lorsqu'il dépose une plainte en vertu du paragraphe 23(2). (*complainant*)

Définitions

"respondent" means a pharmacist with respect to whom a complaint is filed. (*intimé*)

«sous-comité» S'entend d'un groupe de membres du comité d'enquête choisis en application du paragraphe 35(1) pour procéder à l'instruction d'une plainte. (*Inquiry panel*)

Unprofessional conduct

(2) For the purposes of this Part, an act or omission of a pharmacist constitutes unprofessional conduct if a Board of Inquiry or the Supreme Court, on an appeal, finds that the pharmacist

- (a) engaged in conduct that displays a lack of knowledge, skill or judgment in the practice of pharmacy;
- (b) engaged in conduct that does not comply with standards of practice for the profession of pharmacy;
- (c) engaged in conduct that is detrimental to the best interests of the public;
- (d) engaged in conduct that harms or tends to harm the standing of the profession of pharmacy;
- (e) contravened this Act or the regulations;
- (f) contravened any Act of the Parliament of Canada relating to the compounding, dispensing, sale, supply or distribution of drugs or similar substances;
- (g) engaged in conduct that results in a conviction for an offence of a nature that could affect their practice of pharmacy;
- (h) failed or refused to cooperate during the course of an investigation under this Part; or
- (i) failed or refused to comply with a settlement agreement approved under subsection 30(2).

SNWT 2021,c.17,s.7(6),(13).

(2) Aux fins de la présente partie, un acte ou une omission attribuable à un pharmacien constitue un manquement aux devoirs de la profession si un comité d'enquête, ou la Cour suprême dans le cadre d'un appel, conclut que le pharmacien :

- a) a eu une conduite qui démontre un manque de connaissances, de technique ou de jugement dans l'exercice de la profession de pharmacien;
- b) a eu une conduite qui n'est pas conforme aux normes de conduite dans l'exercice de la profession de pharmacien;
- c) a eu une conduite qui est préjudiciable à l'intérêt du public;
- d) a eu une conduite qui nuit ou tend à nuire à l'image de la profession de pharmacien;
- e) a enfreint la présente loi ou les règlements;
- f) a enfreint une loi fédérale relative à la préparation, la délivrance, la vente, la fourniture ou la distribution de drogues ou de substances similaires;
- g) a eu une conduite qui a entraîné une déclaration de culpabilité d'une infraction dont la nature pourrait nuire à son exercice de la profession de pharmacien;
- h) n' a pas collaboré dans le cadre d'une enquête faite en application de la présente partie ou a refusé d'y collaborer;
- i) ne s'est pas conformé à une entente à l'amiable approuvée en application du paragraphe 30(2) ou a refusé de s'y conformer.

Manquement aux devoirs de la profession

Appointment

Nomination

Appointment of Complaints Officer

22. (1) The Minister shall appoint a Complaints Officer.

22. (1) Le ministre nomme un préposé aux plaintes.

Nomination d'un préposé aux plaintes

Deputy Complaints Officers

(2) The Minister shall appoint a Deputy Complaints Officer and may appoint one or more additional Deputy Complaints Officers.

(2) Le ministre nomme un adjoint du préposé aux plaintes et peut nommer un ou plusieurs adjoints du préposé aux plaintes supplémentaires.

Adjoints du préposé aux plaintes

Complaints

Plaintes

Filing complaint	<p>23. (1) Any person may file a written complaint with the Complaints Officer in respect of an act or omission of a pharmacist that may constitute unprofessional conduct.</p>	<p>23. (1) Toute personne peut déposer auprès du préposé aux plaintes une plainte écrite relative à un acte ou une omission attribuable à un pharmacien qui peut constituer un manquement aux devoirs de la profession.</p>	<p>Dépôt d'une plainte</p>
Complaint by Complaints Officer	<p>(2) The Complaints Officer may file a written complaint with a Deputy Complaints Officer in respect of an act or omission of a pharmacist that may constitute unprofessional conduct.</p>	<p>(2) Le préposé aux plaintes peut déposer auprès d'un adjoint du préposé aux plaintes une plainte écrite relative à un acte ou une omission attribuable à un pharmacien qui peut constituer un manquement aux devoirs de la profession.</p>	<p>Dépôt d'une plainte par le préposé aux plaintes</p>
Role of Deputy Complaints Officer	<p>(3) If the Complaints Officer files a complaint with a Deputy Complaints Officer under subsection (2), a reference to "Complaints Officer", in respect of that complaint, means a Deputy Complaints Officer.</p>	<p>(3) Si le préposé aux plaintes dépose une plainte auprès d'un adjoint du préposé aux plaintes en application du paragraphe (2), une référence au «préposé aux plaintes» - relativement à cette plainte - s'entend d'un adjoint du préposé aux plaintes.</p>	<p>Rôle d'un adjoint du préposé aux plaintes</p>
Review of complaint	<p>24. The Complaints Officer shall review and inquire into a complaint filed under section 23</p> <p>(a) to the extent that the Complaints Officer determines is warranted for the purposes of this Part; and</p> <p>(b) within a reasonable period of time after it is filed. SNWT 2021,c.17,s.7(14).</p>	<p>24. Le préposé aux plaintes examine et enquête la plainte déposée en application de l'article 23 :</p> <p>a) dans la mesure où il l'estime justifié en application de la présente partie;</p> <p>b) dans un délai raisonnable après le dépôt de la plainte.</p>	<p>Examen d'une plainte</p>
Acting on complaint	<p>25. (1) The Complaints Officer may, after reviewing and inquiring into a complaint,</p> <p>(a) encourage the complainant and respondent to communicate with each other for the purpose of resolving it;</p> <p>(b) with the consent of the respondent, attempt to resolve it;</p> <p>(c) appoint a facilitator in accordance with subsection 28(1); or</p> <p>(d) appoint a person to conduct an investigation of the complaint.</p>	<p>25. (1) Après l'examen et l'enquête d'une plainte, le préposé aux plaintes peut, selon le cas :</p> <p>a) encourager le plaignant et l'intimé à communiquer dans le but de résoudre la plainte;</p> <p>b) tenter, avec le consentement de l'intimé, de résoudre la plainte;</p> <p>c) nommer un facilitateur en application du paragraphe 28(1);</p> <p>d) nommer une personne pour diriger une enquête relativement à la plainte.</p>	<p>Actions possibles</p>
Record of resolution	<p>(2) If a complaint is resolved under paragraph (1)(a) or (b), the Complaints Officer shall make a notation of the resolution of the complaint in the file in which the complaint is maintained.</p>	<p>(2) Si une plainte est résolue en application du paragraphe (1)a) ou b), le préposé aux plaintes doit porter au dossier, où la plainte est conservée, une mention à cet effet.</p>	<p>Note au dossier</p>
Dismissal of complaint	<p>26. (1) The Complaints Officer may, at any time before the commencement of a hearing into a complaint, dismiss a complaint if they are satisfied that</p> <p>(a) the allegations made in the complaint do not pertain to conduct that is regulated under this Act;</p> <p>(b) the complaint is trivial or vexatious; or</p>	<p>26. (1) À tout moment avant le début de l'audience afférente à une plainte, le préposé aux plaintes peut rejeter la plainte s'il conclut, selon le cas :</p> <p>a) que les allégations que contient la plainte ne concernent pas une conduite régie par la présente loi;</p> <p>b) que la plainte est frivole ou vexatoire;</p>	<p>Rejet de la plainte</p>

	(c) there is insufficient evidence of unprofessional conduct to provide a reasonable basis to continue with the complaints process.	c) qu'il n'existe pas d'éléments de preuve suffisants quant au manquement aux devoirs de la profession pour justifier la poursuite du processus de plainte.	
Notice of dismissal	(2) On dismissing a complaint under subsection (1), the Complaints Officer shall provide the complainant and respondent with a written notice, including reasons for dismissal. SNWT 2021,c.17,s.7(5).	(2) Après avoir rejeté la plainte en application du paragraphe (1), le préposé aux plaintes fait parvenir au plaignant et à l'intimé un avis écrit motivé du rejet.	Avis de rejet de la plainte
Conditions or temporary suspension	27. (1) Notwithstanding anything in this Act, if a complaint has been filed against a respondent and the Complaints Officer determines that the imposition of conditions or a suspension is necessary to protect the health or safety of the public, the Officer may, for any period of time until the completion of proceedings under this Part, (a) impose conditions on the respondent's licence or temporary permit; or (b) suspend the respondent's licence or temporary permit.	27. (1) Malgré les autres dispositions de la présente loi, si une plainte est déposée contre l'intimé et que le préposé aux plaintes estime que cette mesure est nécessaire pour la protection de la santé ou la sécurité du public, il peut imposer des conditions au permis ou au permis temporaire de l'intimé ou suspendre son permis ou son permis temporaire, et ceci pour toute période jusqu'à la fin de la procédure prise en application de la présente partie.	Conditions ou suspension temporaire
Notice	(2) If the Complaints Officer imposes conditions on, or suspends, the respondent's licence or temporary permit, the Officer shall, at the earliest opportunity, provide the respondent and the Registrar with a written notice of the decision.	(2) S'il impose des conditions ou suspend le permis ou le permis temporaire de l'intimé, le préposé aux plaintes fait parvenir à l'intimé et au registraire un avis écrit de la décision dès que possible.	Avis
Appeal	(3) A respondent who has conditions imposed on their licence or temporary permit, or whose licence or temporary permit is suspended under subsection (1), may appeal the decision of the Complaints Officer to the Supreme Court by filing a notice of appeal with the Supreme Court and serving it on the Minister.	(3) L'intimé qui fait l'objet d'une mesure visée au paragraphe (1) peut interjeter appel de la décision du préposé aux plaintes devant la Cour suprême en déposant un avis d'appel auprès de ce tribunal et en le signifiant au ministre.	Appel
Decision	(4) If, on hearing an appeal under subsection (3), the Supreme Court finds that the imposition of conditions or the suspension is unreasonable, the Supreme Court may (a) make a decision or order that reverses or modifies the decision of the Complaints Officer; (b) refer the matter, or any issue, back to the Complaints Officer for further consideration; (c) provide any direction that it considers appropriate; or (d) make any order as to costs that it considers appropriate. SNWT 2021,c.17,s.7(6),(15),(16).	(4) Si elle conclut, après avoir instruit l'appel en application du paragraphe (3), que la mesure dont l'intimé fait l'objet est déraisonnable, la Cour suprême peut : a) rendre une décision ou une ordonnance qui infirme ou modifie la décision du préposé aux plaintes; b) renvoyer la cause, ou une question s'y rapportant, au préposé aux plaintes pour examen; c) donner les directives qu'elle estime indiquées; d) rendre toute ordonnance qu'elle estime indiquée quant aux dépens.	Décision

Alternative Dispute Resolution

Mode amiable de règlement des conflits

Appointment of facilitator	<p>28. (1) The Complaints Officer may, at any time before the commencement of a hearing into a complaint, appoint a facilitator to conduct an alternative dispute resolution process in respect of the complaint if</p> <ul style="list-style-type: none"> (a) the Complaints Officer is of the opinion that an attempt to settle the complaint through the process is appropriate in the circumstances; (b) the complainant and respondent agree to attempt to have the complaint settled through an alternative dispute resolution process; and (c) the complainant and respondent agree to comply with the procedures that will apply to the process. 	<p>28. (1) Le préposé aux plaintes peut, à tout moment avant le début de l'audience afférente à une plainte, nommer un facilitateur pour diriger un mode amiable de règlement des conflits dans le cas d'une plainte si, à la fois :</p> <ul style="list-style-type: none"> a) le préposé aux plaintes estime qu'il est opportun de le faire dans les circonstances; b) le plaignant et l'intimé conviennent de recourir à ce mode pour tenter d'en arriver à un règlement de la plainte; c) le plaignant et l'intimé conviennent de se conformer aux procédures requises. 	Nomination d'un facilitateur
Termination of process	<p>(2) The facilitator shall terminate the process and refer the complaint back to the Complaints Officer if</p> <ul style="list-style-type: none"> (a) the complainant or respondent requests a termination of the process; or (b) the facilitator considers it unlikely that the complaint will be settled through the process. 	<p>(2) Le facilitateur doit mettre fin au processus et renvoyer la plainte au préposé aux plaintes lorsque :</p> <ul style="list-style-type: none"> a) soit le plaignant ou l'intimé le demande; b) soit le facilitateur estime qu'il est peu probable que cette plainte puisse être réglée par ce mode de règlement. 	Fin du processus
Notice of appointment or referral	<p>(3) The Complaints Officer shall provide the complainant and respondent with a written notice of</p> <ul style="list-style-type: none"> (a) the appointment of a facilitator under subsection (1); or (b) the referral of a complaint back to the Complaints Officer under subsection (2). 	<p>(3) Le préposé aux plaintes fait parvenir au plaignant et à l'intimé :</p> <ul style="list-style-type: none"> a) soit un avis écrit de la nomination d'un facilitateur en application du paragraphe (1); b) soit un avis écrit du renvoi de la plainte au préposé aux plaintes en application du paragraphe (2). 	Avis de nomination ou de renvoi
Evidence confidential	<p>29. Communications and evidence arising from anything said or produced during the course of an alternative dispute resolution process are confidential and are not admissible in any proceedings under this or any other Act, or in any action, matter or proceeding, without the written consent of the complainant and the respondent.</p>	<p>29. Les communications et la preuve qui découlent de ce qui est dit ou produit dans le cadre du mode amiable de règlement des conflits sont confidentielles et non recevables dans toute procédure entamée en application de la présente loi ou de toute autre loi, ou dans toute autre instance sans le consentement écrit du plaignant et de l'intimé.</p>	Preuve confidentielle
Settlement	<p>30. (1) If a complaint is settled through an alternative dispute resolution process, the facilitator shall provide the Complaints Officer with a copy of the settlement agreement signed by the complainant and respondent.</p>	<p>30. (1) Si une plainte est réglée par un mode amiable de règlement des conflits, le facilitateur doit fournir au préposé aux plaintes une copie de l'entente à l'amiable signée par le plaignant et l'intimé.</p>	Entente
Approval of settlement	<p>(2) The Complaints Officer may</p> <ul style="list-style-type: none"> (a) approve the settlement agreement; (b) with the consent of the complainant and respondent, amend the terms and 	<p>(2) Le préposé aux plaintes peut :</p> <ul style="list-style-type: none"> a) approuver l'entente à l'amiable; b) modifier, avec le consentement du plaignant et de l'intimé, les conditions de 	Approbation de l'entente

	<p>conditions of the settlement agreement and then approve it; or</p> <p>(c) refuse to approve the settlement agreement.</p>	<p>l'entente à l'amiable et l'approuver par la suite;</p> <p>c) refuser d'approuver l'entente à l'amiable.</p>	
Requirement for approval	<p>(3) A settlement of a complaint does not come into effect unless the Complaints Officer approves the settlement agreement under paragraph (2)(a) or (b).</p>	<p>(3) L'entente à l'amiable ne prend effet que lorsque le préposé aux plaintes l'approuve en application de l'alinéa 2)a) ou b).</p>	Exigence relative à l'approbation
Unresolved complaint	<p>(4) The Complaints Officer may deal with a complaint under this Part as if there had been no appointment of a facilitator if</p> <p>(a) the complaint is referred back to the Complaints Officer under subsection 28(2);</p> <p>(b) the Complaints Officer refuses to approve the settlement agreement under paragraph (2)(c); or</p> <p>(c) the Complaints Officer is satisfied that the respondent has not complied with an approved settlement agreement.</p>	<p>(4) Le préposé aux plaintes peut traiter une plainte faite en application de la présente partie comme si aucun facilitateur n'avait été nommé lorsque :</p> <p>a) la plainte est renvoyée de nouveau au préposé aux plaintes en application du paragraphe 28(2);</p> <p>b) le préposé aux plaintes refuse d'approuver l'entente à l'amiable en application de l'alinéa (2)c);</p> <p>c) le préposé aux plaintes juge que l'intimé ne s'est pas conformé à l'entente à l'amiable approuvée.</p>	Plainte non résolue
	Investigation	Enquête	
Requirement for investigation	<p>31. (1) The Complaints Officer shall appoint a person to conduct an investigation of a complaint if</p> <p>(a) the complaint is not resolved under paragraph 25(1)(a) or (b);</p> <p>(b) the complaint is not dismissed under subsection 26(1); or</p> <p>(c) the complaint is not settled and approved under section 30.</p>	<p>31. (1) Le préposé aux plaintes doit nommer une personne pour diriger une enquête relativement à une plainte lorsque :</p> <p>a) la plainte n'est pas résolue en application des alinéas 25(1)a) ou b);</p> <p>b) la plainte n'est pas rejetée en application du paragraphe 26(1);</p> <p>c) la plainte n'est pas réglée à l'amiable et approuvée en application de l'article 30.</p>	Exigence relative à une enquête
Information and notice	<p>(2) If an investigation of a complaint is to be conducted, the Complaints Officer shall provide the respondent with</p> <p>(a) a copy of the complaint and the name of the complainant;</p> <p>(b) a written notice that an investigation will be conducted; and</p> <p>(c) the name of the person who will conduct the investigation.</p>	<p>(2) Pour qu'une enquête relativement à une plainte ait lieu, le préposé aux plaintes fait parvenir à l'intimé les éléments suivants :</p> <p>a) une copie de la plainte et le nom du plaignant;</p> <p>b) un avis écrit qu'une enquête va avoir lieu;</p> <p>c) le nom de la personne qui va diriger l'enquête.</p>	Renseignements et avis
Inquiries and production	<p>32. (1) For the purposes of conducting an investigation of a complaint, an investigator may</p> <p>(a) make oral or written inquiries of any person who has or may have information relevant to the complaint; and</p> <p>(b) require any person to provide the investigator with documents, substances or other things in the person's possession</p>	<p>32. (1) Aux fins de l'enquête relativement à une plainte, l'enquêteur peut :</p> <p>a) d'une part, demander des renseignements, oralement ou par écrit, à quiconque possède ou peut posséder des renseignements ayant trait à la plainte;</p> <p>b) d'autre part, exiger à quiconque la production de documents, de substances</p>	Demande de renseignements et de production

or under the person's control that are or may be relevant to the complaint.

ou d'autres éléments matériels en sa possession ou sous son contrôle qui ont ou peuvent avoir trait à la plainte.

Copies or testing

- (2) An investigator may
- (a) make copies of documents or things produced under paragraph (1)(b); and
 - (b) test or cause to be tested substances produced under paragraph (1)(b).

- (2) L'enquêteur peut :
- a) d'une part, prendre des copies des documents ou des éléments matériels produits en application de l'alinéa (1)b);
 - b) d'autre part, tester ou faire tester les substances produites en application de l'alinéa (1)b).

Copies ou tests

Return within reasonable time

(3) An investigator shall return any document, substance or other thing provided under paragraph (1)(b) within a reasonable period of time, but no later than 14 days after the completion of a hearing into the complaint.

(3) L'enquêteur doit redonner tout document, substance ou autre élément matériel produit en application de l'alinéa (1)b) dans un délai raisonnable, mais au plus tard 14 jours après la fin de l'audience relative à la plainte.

Délai raisonnable

Application to Supreme Court

(4) If a person fails or refuses to respond to an inquiry or to provide any document, substance or other thing under subsection (1), the Complaints Officer may apply to the Supreme Court for an order requiring the person to respond to the inquiry or to provide the document, substance or thing.

(4) Si une personne omet ou refuse de répondre à une demande de renseignements ou à une exigence de produire un document, une substance ou un autre élément matériel en application du paragraphe (1), le préposé aux plaintes peut demander à la Cour suprême d'ordonner à la personne de répondre à la demande de renseignements ou de produire le document, la substance ou l'élément matériel.

Demande à la Cour suprême

Other matters

(5) An investigator may investigate any other matter relating to the complaint that arises during the course of an investigation that may constitute unprofessional conduct by the respondent.

(5) L'enquêteur peut enquêter sur toute autre question relative à la plainte qui découle d'une enquête et qui pourrait constituer un manquement aux devoirs de la profession de l'intimé.

Autres questions

Written report

(6) An investigator shall prepare a written investigation report and provide it to the Complaints Officer within a reasonable period of time after completing an investigation.

(6) L'enquêteur prépare un rapport écrit de l'enquête et le fournit au préposé aux plaintes dans un délai raisonnable après la fin de l'enquête.

Rapport écrit

Adding to a complaint

33. (1) On consideration of an investigation report, the Complaints Officer may add further allegations to the complaint, arising from an investigation of other matters under subsection 32(5).

33. (1) Après avoir examiné le rapport d'enquête, le préposé aux plaintes peut ajouter à la plainte initiale des allégations supplémentaires qui découlent de l'enquête relativement à d'autres questions en application du paragraphe 32(5).

Allégations supplémentaires

Acting on investigation report

(2) On consideration of an investigation report, the Complaints Officer shall

- (a) dismiss the complaint under subsection 26(1);
- (b) appoint a person to conduct an alternative dispute resolution process with respect to the complaint under subsection 28(1); or
- (c) refer the complaint to the Board of Inquiry to conduct a hearing.

(2) Après avoir examiné le rapport d'enquête, le préposé aux plaintes doit :

- a) rejeter la plainte en application du paragraphe 26(1);
- b) nommer une personne pour diriger un mode amiable de règlement des conflits dans le cas d'une plainte en application du paragraphe 28(1);
- c) renvoyer la plainte au comité d'enquête pour qu'il tienne une audience.

Résultat du rapport d'enquête

Notice of referral	(3) The Complaints Officer shall provide the complainant and the respondent with written notice of a referral of a complaint to the Board of Inquiry under paragraph (2)(c).	(3) Le préposé aux plaintes fait parvenir au plaignant et à l'intimé un avis écrit du renvoi de la plainte au comité d'enquête en application de l'alinéa (2)c).	Avis de renvoi
	Board of Inquiry	Comité d'enquête	
Establishment	34. (1) The Board of Inquiry is established.	34. (1) Le comité d'enquête est établi.	Établissement
Appointment to Board of Inquiry	(2) The Minister shall appoint to the Board of Inquiry (a) at least one member who holds a licence; (b) at least one member who is not registered under this Act, but who, under an Act of a province or another territory, is registered and in good standing as a person who may engage in the practice of pharmacy in that province or territory; and (c) at least one member who is a layperson.	(2) Le ministre nomme les membres suivants au comité d'enquête : a) au moins un membre qui est titulaire d'un permis; b) au moins un membre qui n'est pas inscrit en application de la présente loi, mais qui est dûment inscrit à titre de pharmacien en conformité avec une loi provinciale ou territoriale; c) au moins un membre qui est non-initié.	Nominations
Chairperson	(3) The Minister shall designate one member of the Board of Inquiry as chairperson.	(3) Le ministre désigne un membre qui agira à titre de président du comité d'enquête.	Président
	Hearing	Audience	
Selection of panel	35. (1) On referral of a complaint to the Board of Inquiry, the chairperson shall select a panel, composed of members of the Board of Inquiry, to hear the complaint.	35. (1) Lorsqu'une plainte est renvoyée au comité d'enquête, le président choisit des membres du comité pour constituer le sous-comité qui procédera à l'instruction de la plainte.	Choix du sous-comité
Panel composition	(2) An Inquiry panel must include at least one member appointed under each of paragraphs 34(2)(a), (b) and (c).	(2) Le sous-comité doit comprendre au moins un membre nommé en vertu de chacun des alinéas 34(2)a, b) et c).	Composition
Chairperson	(3) If the chairperson of the Board of Inquiry is not a member of the Inquiry panel, the chairperson shall select a member of the panel to act as chairperson in respect of the hearing.	(3) Si le président du comité d'enquête n'est pas membre du sous-comité, il doit choisir un membre du sous-comité pour agir à titre de président pour l'audience.	Président
Hearing within reasonable period of time	(4) An Inquiry panel shall, within a reasonable period of time after being selected, conduct a hearing into the complaint.	(4) Le sous-comité doit procéder à l'instruction de la plainte dans un délai raisonnable après avoir été choisi.	Délai raisonnable
Notice of hearing	(5) At least 30 days before the commencement of a hearing, the Board of Inquiry shall serve the complainant and respondent with a written notice of the hearing containing the date, time and place of the hearing.	(5) Le comité d'enquête doit signifier au plaignant et à l'intimé un préavis écrit d'au moins 30 jours indiquant la date, l'heure et le lieu de l'audience.	Avis d'audience
Absence of member	(6) Subject to subsection (7), if a person selected for an Inquiry panel becomes unable to continue with the conduct of a hearing, the panel may, in the absence of the member, continue with and complete the hearing.	(6) Sous réserve du paragraphe (7), si une des personnes choisies pour être membre du sous-comité ne peut poursuivre l'audience, le sous-comité peut, en son absence, poursuivre et terminer l'audience.	Absence d'un membre

Requirement	(7) An Inquiry panel may not continue with the conduct of a hearing with less than three members.	(7) Le sous-comité ne peut poursuivre l'audience s'il compte moins de trois membres.	Exigence
Hearings in public	(8) A hearing must be open to the public unless the Inquiry panel determines that there are sufficient reasons for holding the hearing, or part of the hearing, in private.	(8) L'audience est publique sauf si le sous-comité est d'avis qu'il y a des raisons suffisantes de la tenir, en totalité ou en partie, à huis clos.	Audience tenue en public
Non-attendance at hearing	(9) If a respondent does not attend a hearing into a complaint, the Inquiry panel, on proof of service of the notice of the hearing, may proceed with the hearing and take any action authorized by this Act without further notice to the respondent. SNWT 2021,c.17,s.7(17).	(9) Si l'intimé ne se présente pas à l'audience, le sous-comité peut, sur preuve de signification de l'avis d'audience, procéder à celle-ci et prendre toute mesure que la présente loi autorise sans donner d'autre avis à l'intimé.	Absence lors de l'audience
Legal assistance	36. (1) The Board of Inquiry may engage, at the expense of the Government of the Northwest Territories, legal counsel to advise it, or an Inquiry panel, in respect of a hearing.	36. (1) Le comité d'enquête peut recourir, aux frais du gouvernement des Territoires du Nord-Ouest, à l'assistance d'un avocat ou d'un sous-comité dans le déroulement d'une audience.	Assistance lors de l'audience
Presentation of case	(2) The Complaints Officer, or their legal counsel, shall present the case against a respondent at a hearing.	(2) Le préposé aux plaintes, ou son avocat, présente le dossier contre l'intimé lors de l'audience.	Présentation du dossier
Right of complainant	(3) A complainant has the same right to attend and be heard at a hearing as a respondent.	(3) Le plaignant a le droit d'être présent et de se faire entendre lors de l'audience au même titre que l'intimé.	Droit du plaignant
Legal counsel	(4) A complainant or respondent may, at their own expense, be represented by legal counsel at a hearing. SNWT 2021,c.17,s.7(6),(18).	(4) Le plaignant ou l'intimé peut se faire représenter par un avocat, à ses frais, lors de l'audience.	Avocat
Rules of procedure	37. (1) Subject to this Act, a Board of Inquiry may establish rules of procedure respecting the conduct of hearings.	37. (1) Sous réserve des autres dispositions de la présente loi, le comité d'enquête peut établir des règles de procédure concernant le déroulement des audiences.	Règles de procédure
Rules of evidence	(2) Evidence may be given before an Inquiry panel in any manner that it considers appropriate, including by telephone or by an audiovisual method, and the panel is not bound by the rules of evidence pertaining to actions and proceedings in courts of justice, but may proceed to ascertain the facts in the manner that it considers proper.	(2) Les dépositions peuvent être faites devant le sous-comité de la manière que celui-ci estime indiquée, notamment par téléphone ou à l'aide d'équipement audiovisuel. Le sous-comité n'est pas lié par les règles de preuve qui s'appliquent aux actions intentées et aux instances introduites devant les tribunaux judiciaires, mais peut établir les faits de la manière qu'il juge appropriée.	Règles de preuve
Compellable witness	38. (1) A respondent and any other person who the Inquiry panel considers may have knowledge in respect of a complaint, is a compellable witness at a hearing into that complaint.	38. (1) L'intimé et toute autre personne qui, de l'avis du sous-comité, possèdent des renseignements à l'égard d'une plainte sont des témoins contraignables lors d'une audience relative à cette plainte.	Témoins contraignables
Enforcement of attendance	(2) The attendance of a witness before a hearing to testify or to produce documents, substances or other things, may be enforced by a written notice that is issued by the chairperson of the Board of Inquiry and	(2) La comparution d'un témoin lors de l'audience et la production de documents, de substances ou autres éléments matériels, peuvent être obtenus par un avis écrit délivré par le président du	Comparution

	served on the witness, requiring the witness to attend and stating	comité d'enquête et signifié au témoin, lequel avis enjoint à celui-ci de comparaître tout en lui indiquant :	
	(a) the date, time and place at which the witness is to attend; and	a) les date, heure et lieu de sa comparution;	
	(b) the documents, substances or other things, if any, that the witness is required to produce.	b) le cas échéant, les documents, les substances ou les autres éléments matériels qu'il est tenu de produire.	
Issue of notice	(3) The chairperson of the Board of Inquiry shall	(3) Le président du comité d'enquête doit :	Délivrance de l'avis
	(a) issue notices under subsection (2) on the request of an Inquiry panel, the Complaints Officer or a respondent;	a) sur demande du sous-comité, du préposé aux plaintes ou de l'intimé, délivrer les avis en application du paragraphe (2);	
	(b) cause notices that are issued at the request of an Inquiry panel to be served on the witnesses; and	b) faire signifier aux témoins les avis qui sont délivrés sur demande du sous-comité;	
	(c) provide, without charge, notices that are issued at the request of the Complaints Officer or a respondent, to that person for service on the witnesses.	c) fournir gratuitement les avis, délivrés à la demande du préposé aux plaintes ou de l'intimé, à ces derniers pour qu'ils signifient les avis aux témoins.	
Oath or affirmation	(4) A member of an Inquiry panel has the power to administer an oath or affirmation to a witness who is to give evidence before the panel.	(4) Un membre du sous-comité peut faire prêter serment à une personne qui s'apprête à témoigner devant le sous-comité ou recevoir son affirmation solennelle.	Serment ou affirmation solennelle
Testimony of non-resident witness	(5) For the purpose of obtaining testimony of a witness who is outside of the Northwest Territories, the Supreme Court, on <i>ex parte</i> application by the chairperson of the Board of Inquiry, the Complaints Officer or the respondent may, under the Rules of the Supreme Court, and with such modifications as the circumstances may require, make an order appointing an examiner for the obtaining of evidence of a witness.	(5) Aux fins de l'obtention du témoignage d'une personne qui ne réside pas aux Territoires du Nord-Ouest, un juge de la Cour suprême peut, sur demande <i>ex parte</i> présentée par le président du comité d'enquête, le préposé aux plaintes ou l'intimé, rendre une ordonnance, en conformité avec les Règles de la Cour suprême qui s'appliquent avec les adaptations nécessaires, nommant un auditeur afin que soit recueilli le témoignage de cette personne.	Témoignage d'un non-résident
Examination	(6) A witness at a hearing may be examined on oath or affirmation on all matters relevant to the hearing, and is not excused from answering a question on the grounds that the answer might	(6) Le témoin à une audience peut être interrogé sous serment ou sous affirmation solennelle sur tout point ayant trait à l'audience et n'est pas dispensé de répondre à une question pour le motif que la réponse pourrait, selon le cas :	Interrogatoire
	(a) tend to incriminate the witness,	a) tendre à l'incriminer;	
	(b) subject the witness to punishment under this Act, or	b) l'exposer à une sanction prévue par les dispositions de la présente loi;	
	(c) tend to establish the liability of the witness	c) tendre à établir sa responsabilité :	
	(i) in a civil proceeding at the instance of a person or the Government of the Northwest Territories, or	(i) soit dans une instance civile introduite par une personne ou le gouvernement des Territoires du Nord-Ouest,	
	(ii) to a prosecution under any Act,	(ii) soit dans une poursuite intentée sous le régime de toute autre loi.	
	but an answer so given may not be used or received against the witness in any civil proceedings or in any proceedings under any other Act except in a prosecution for, or proceedings in respect of, perjury or the giving of contradictory evidence.	La réponse ne peut être utilisée ni reçue en preuve contre le témoin dans une poursuite civile ou dans une poursuite intentée sous le régime de toute autre loi,	

sauf dans une poursuite pour parjure ou témoignage contradictoire ou dans une instance y afférente.

Civil contempt **39.** On application to the Supreme Court in accordance with the Rules of the Supreme Court, proceedings for civil contempt may be brought against a witness

- (a) who fails, after being served with a notice
 - (i) to attend before a hearing of an Inquiry panel,
 - (ii) to produce the documents, substances or other things as required by the notice, or
 - (iii) in any way to comply with the notice; or
- (b) who refuses to be sworn or affirmed, or to answer any question allowed by the Inquiry panel before whom the hearing is conducted.

39. Sur demande adressée à la Cour suprême en conformité avec les Règles de la Cour suprême, les poursuites applicables en cas d'outrage civil peuvent être intentées contre le témoin qui, selon le cas :

- a) omet :
 - (i) soit de comparaître à une audience du sous-comité après avoir reçu un avis de comparution,
 - (ii) soit de produire les documents, les substances ou les autres éléments matériels exigés par un avis de production,
 - (iii) soit de se conformer d'une façon quelconque à un avis;
- b) refuse de prêter serment, de faire une affirmation solennelle ou de répondre à une question permise par le sous-comité qui tient l'audience.

Outrage civil

Dismissal **40.** (1) If, on completion of a hearing, the Inquiry panel finds that the conduct under review was not unprofessional conduct, the panel shall dismiss the complaint.

40. (1) S'il conclut, au terme de l'audience, que la conduite faisant l'objet de l'examen ne constitue pas un manquement aux devoirs de la profession, le sous-comité rejette la plainte.

Rejet de la plainte

Order (2) If, on completion of a hearing, the Inquiry panel finds that an act or omission of a respondent constitutes unprofessional conduct, the panel may, by order, do one or more of the following:

- (a) reprimand the respondent;
- (b) impose one or more conditions on the respondent's licence or temporary permit, including but not limited to a condition that
 - (i) the respondent practice under supervision, or
 - (ii) the respondent report on matters specified in the order to the Board of Inquiry or a person named in the order;
- (c) require the respondent to attend counselling or to undergo treatment that the panel considers appropriate;
- (d) require the respondent to complete a specified course of studies;
- (e) require the respondent to complete a period of supervised practical experience of a type specified in the order;
- (f) suspend the respondent's licence or temporary permit for a stated period or until the respondent has fulfilled other

(2) S'il conclut, au terme de l'audience, qu'un acte ou une omission de l'intimé constitue un manquement aux devoirs de la profession, le sous-comité peut, par ordonnance :

- a) réprimander l'intimé;
- b) imposer une ou plusieurs conditions au permis ou au permis temporaire de l'intimé, notamment que :
 - (i) l'intimé exerce la profession de pharmacien sous surveillance,
 - (ii) l'intimé présente un rapport sur les questions précisées dans l'ordonnance au comité d'enquête ou à la personne nommée dans l'ordonnance;
- c) exiger que l'intimé reçoive de l'aide ou suive le traitement que le sous-comité estime indiqué;
- d) exiger que l'intimé suive un programme d'études déterminé;
- e) exiger que l'intimé fasse un stage d'expérience pratique supervisé tel que précisé dans l'ordonnance;
- f) suspendre le permis ou le permis temporaire de l'intimé pour une période déterminée ou jusqu'à ce que l'intimé

Ordonnance

	<p>requirements of the order to the satisfaction of the Board of Inquiry or a person named in the order;</p> <p>(g) prohibit the respondent from applying for a new licence for a stated period or until the respondent has fulfilled other requirements of the order to the satisfaction of the Board of Inquiry or a person named in the order;</p> <p>(h) cancel the respondent's licence or temporary permit;</p> <p>(i) make any other order that the panel considers appropriate.</p>	<p>remplisse les conditions mentionnées dans l'ordonnance à la satisfaction du comité d'enquête ou de la personne nommée dans l'ordonnance;</p> <p>g) interdire à l'intimé de demander un nouveau permis pour une période déterminée ou jusqu'à ce que l'intimé remplisse les conditions mentionnées dans l'ordonnance à la satisfaction du comité d'enquête ou de la personne nommée dans l'ordonnance;</p> <p>h) annuler le permis ou le permis temporaire de l'intimé;</p> <p>i) prendre toute autre mesure que le sous-comité estime indiquée.</p>	
Costs and fine	<p>(3) In addition to the orders that may be made under subsection (2), the Inquiry panel may order the respondent to pay to the Government of the Northwest Territories, within the time stated in the order,</p> <p>(a) all or part of the costs of the hearing;</p> <p>(b) a fine not exceeding \$5,000; or</p> <p>(c) both costs and a fine.</p>	<p>(3) En plus des ordonnances qu'il peut rendre en vertu du paragraphe (2), le sous-comité peut ordonner à l'intimé de payer au gouvernement des Territoires du Nord-Ouest, dans le délai que précise l'ordonnance :</p> <p>a) soit la totalité ou une partie des frais de l'audience;</p> <p>b) soit une amende maximale de 5 000 \$;</p> <p>c) soit des frais et une amende.</p>	Frais et amende
Decision	<p>(4) Within a reasonable period of time after the completion of a hearing, the Inquiry panel shall prepare a written decision in respect of the complaint</p> <p>(a) describing the findings of fact on which the decision was based;</p> <p>(b) stating the reasons for the decision; and</p> <p>(c) setting out any orders made under subsection (2) or (3).</p>	<p>(4) Le sous-comité doit, dans un délai raisonnable après la fin de l'audience, rendre une décision écrite à l'égard de la plainte qui, à la fois :</p> <p>a) décrit les conclusions de fait sur lesquelles la décision est basée;</p> <p>b) mentionne les motifs de la décision;</p> <p>c) énonce toute ordonnance rendue en application des paragraphes (2) ou (3).</p>	Décision
Service	<p>(5) The Board of Inquiry shall cause a copy of the decision</p> <p>(a) to be served on the complainant and respondent;</p> <p>(b) to be provided to the Complaints Officer; and</p> <p>(c) to be provided to the Registrar.</p>	<p>(5) Le comité d'enquête doit :</p> <p>a) faire signifier une copie de la décision au plaignant et à l'intimé;</p> <p>b) faire parvenir une copie de la décision au préposé aux plaintes;</p> <p>c) faire parvenir une copie de la décision au registraire.</p>	Signification
Alteration of decision where hearing in private	<p>(6) If all or part of a hearing is held in private under subsection 35(8), the Board of Inquiry may issue directions to the Registrar concerning the manner in which the decision must be altered before it is included in the register referred to in subsection 42(1).</p>	<p>(6) Si la totalité ou une partie de l'audience a lieu à huis clos en vertu du paragraphe 35(8), le comité d'enquête peut donner des directives au registraire concernant la façon dont la décision doit être modifiée avant d'être incluse dans le registre visé au paragraphe 42(1).</p>	Modification de la décision en cas d'audience à huis clos
Failure to pay fine	<p>(7) If a respondent fails to pay in full the costs or fine ordered under subsection (3) by the time stated in the order, the Registrar may suspend the respondent's</p>	<p>(7) Si l'intimé omet de payer les frais ou l'amende imposés en application du paragraphe (3) dans le délai prescrit, le registraire peut suspendre le</p>	Défaut de paiement

licence or temporary permit until payment has been made in full.

permis ou le permis temporaire de l'intimé jusqu'à ce que le paiement soit fait.

Appeal

Appel

Appeal

41. (1) A respondent who is subject to a decision of an Inquiry panel, may, within 30 days after service on the respondent of a copy of the decision, appeal it to the Supreme Court by filing a notice of appeal with the Supreme Court and serving it on the Minister.

41. (1) L'intimé qui fait l'objet d'une décision du sous-comité peut, dans les 30 jours suivant la signification de la décision, en appeler devant la Cour suprême en déposant un avis d'appel auprès de ce tribunal et en le signifiant au ministre.

Appel

Decision

(2) The Supreme Court, on hearing an appeal from a decision of an Inquiry panel, may

- (a) make any finding that it considers should have been made by the panel;
- (b) affirm, reverse or modify the decision or orders made by the panel;
- (c) refer the matter, or any issue, back to the Board of Inquiry for further consideration by an Inquiry panel; or
- (d) make any order as to costs that it considers appropriate.

(2) La Cour suprême saisie d'un appel interjeté à l'égard d'une décision du sous-comité, peut :

- a) tirer toute conclusion qui, selon elle, aurait dû être tirée par le sous-comité;
- b) confirmer, infirmer ou modifier la décision ou les ordonnances du sous-comité;
- c) renvoyer la cause, ou toute question s'y rapportant, au comité d'enquête pour examen par un sous-comité;
- d) rendre toute ordonnance qu'elle estime indiquée quant aux dépens.

Décision

No further appeal

(3) A decision or order of the Supreme Court on an appeal under this section is final and conclusive and is not subject to further appeal. SNWT 2021,c.17,s.7(19).

(3) La décision ou l'ordonnance que rend la Cour suprême dans le cadre d'un appel interjeté en vertu du présent article est définitive et sans appel.

Décision définitive

Public Register

Registre public

Register of decisions

42. (1) The Registrar shall maintain a register in which must be entered the copies of decisions of Inquiry panels provided to the Registrar under paragraph 40(5)(c).

42. (1) Le registraire tient un registre dans lequel sont inscrites les copies des décisions rendues par les sous-comités et fournies au registraire en application de l'alinéa 40(5)c).

Registre des décisions

Inspection of register

(2) Any person may inspect the register referred to in subsection (1) at any reasonable time during regular office hours.

(2) Le registre mentionné au paragraphe (1) peut être consulté par quiconque à toute heure convenable durant les heures normales d'ouverture.

Consultation des registres

PART 5 GENERAL

PARTIE 5 DISPOSITIONS GÉNÉRALES

Limitation of liability

43. No action for damages or other proceedings may be commenced against the Minister, the Registrar, a Complaints Officer, a Deputy Complaints Officer, an investigator, a facilitator, or a member of the Board of Inquiry for anything done or not done by that person in good faith in the exercise of their powers or the performance of their duties under this Act. SNWT 2021,c.17,s.7(6).

43. Nulle action en dommages-intérêts ou autre poursuite ne peut être intentée contre le ministre, le registraire, le préposé aux plaintes, un adjoint du préposé aux plaintes, un enquêteur, un facilitateur ou un membre du comité d'enquête suite à des actes ou omissions posés de bonne foi dans l'exercice d'un pouvoir ou l'exécution d'une obligation conférée par la présente loi.

Immunité

Service on Complaints Officer	<p>44. (1) Where this Act requires that a notice or document be served on the Complaints Officer, the notice or document may be</p> <ul style="list-style-type: none"> (a) served personally on the Complaints Officer; or (b) sent by registered mail to the office of the Complaints Officer. 	<p>44. (1) Tout avis ou document qui doit, en vertu de la présente loi, être signifié au préposé aux plaintes peut, selon le cas :</p> <ul style="list-style-type: none"> a) être signifié en personne au préposé aux plaintes; b) être envoyé par courrier recommandé au bureau du préposé aux plaintes. 	Signification au préposé aux plaintes
Service on a person	<p>(2) Where this Act requires that a notice or document be served on a person, the notice or document may be</p> <ul style="list-style-type: none"> (a) served personally on the person; or (b) sent by registered mail to the person. 	<p>(2) Tout avis ou document qui doit, en vertu de la présente loi, être signifié à une personne peut, selon le cas :</p> <ul style="list-style-type: none"> a) lui être signifié en personne; b) lui être envoyé par courrier recommandé. 	Signification à une personne
Address of complainant	<p>(3) If a person referred to in subsection (2) is a complainant other than the Complaints Officer, the address provided by that person in their complaint is deemed to be their address for service under paragraph (2)(b), unless</p> <ul style="list-style-type: none"> (a) the person has provided the Complaints Officer with written notice of another address; or (b) the person or body responsible for service has knowledge of another address for service. 	<p>(3) Si la personne mentionnée au paragraphe (2) est plaignante, autre que le préposé aux plaintes, l'adresse que cette personne a fournie dans sa plainte est réputée être son adresse pour la signification en application de l'alinéa (2)b), à moins :</p> <ul style="list-style-type: none"> a) qu'elle n'ait fourni une autre adresse par écrit au préposé aux plaintes; b) que la personne ou l'organisme qui est chargé de la signification ait connaissance d'une autre adresse. 	Adresse du plaignant
Address of respondent	<p>(4) If a person referred to in subsection (2) is a respondent, the most recent address provided by the person in writing to the Registrar is deemed to be their address for service under paragraph (2)(b), unless the person or body responsible for service has knowledge of another address for service. SNWT 2021,c.17,s.7(6),(20),(21).</p>	<p>(4) Si la personne mentionnée au paragraphe (2) est intimée, l'adresse la plus récente que cette personne a fournie par écrit au registraire est réputée être son adresse pour la signification en application de l'alinéa (2)b), à moins que la personne ou l'organisme qui est chargé de la signification ait connaissance d'une autre adresse.</p>	Adresse de l'intimé
Offence and punishment	<p>45. Every person who contravenes or fails to comply with this Act or the regulations is guilty of an offence and liable, on summary conviction, to a fine not exceeding \$5,000 or to imprisonment for a term not exceeding 90 days, or to both.</p>	<p>45. Quiconque contrevient ou ne se conforme pas à la présente loi ou aux règlements commet une infraction et encourt, sur déclaration de culpabilité par procédure sommaire, une amende maximale de 5 000 \$ ou un emprisonnement maximal de 90 jours ou ces deux peines.</p>	Infraction et peine

**PART 6
REGULATIONS**

**PARTIE 6
RÈGLEMENTS**

Regulations	<p>46. (1) The Commissioner, on the recommendation of the Minister, may make regulations</p> <ul style="list-style-type: none"> (a) specifying variations to a drug schedule, including the movement of a drug from one drug schedule to another; (b) prescribing and respecting eligibility requirements to be registered as a pharmacist and for the issue or renewal of a licence; (c) respecting evidence, information or 	<p>46. (1) Le commissaire, sur la recommandation du ministre, peut par règlement :</p> <ul style="list-style-type: none"> a) préciser les modifications apportées à une annexe de médicaments, notamment le déplacement d'une drogue d'une annexe à une autre; b) fixer les conditions d'admissibilité pour une inscription à titre de pharmacien et pour la délivrance ou le renouvellement d'un permis; 	Règlements
-------------	---	--	------------

- supporting material that must be provided to the Registrar in an application under Part 1;
- (d) prescribing fees and respecting fees to be paid under this Act;
 - (e) setting out restrictions to the exception set out in subsection 11(3);
 - (f) respecting conditions that apply to a person engaging in an exclusive scope area of the practice of pharmacy under subsection 11(3);
 - (g) respecting exceptions to the prohibition set out in subsection 18(1);
 - (g.1) establishing requirements, restrictions or conditions relating to the retail sale, supply or distribution of certain unscheduled substances or classes of unscheduled substances, including
 - (i) training or examination requirements that apply to persons or classes of persons selling by retail, supplying or distributing such substances, and
 - (ii) requirements relating to information that must be available to recipients of such substances;
 - (g.2) delegating to the Minister the authority to impose training or examination requirements that apply to persons or classes of persons selling by retail, supplying or distributing certain unscheduled substances or classes of unscheduled substances;
 - (h) setting out exceptions to the requirement set out in subsection 19(1);
 - (i) respecting substitutions, modifications, instructions and prescriptions under section 20 and setting out the time within which a pharmacist must notify a practitioner of a prescription under subsection 20(6);
 - (j) **Repealed, SNWT 2008,c.18,s.3(2).**
 - (k) respecting information that must be included in a prescription or in a specific form of prescription;
 - (l) respecting requirements for the packaging and labeling of drugs that are dispensed;
 - (m) respecting security practices and measures required for the storage and handling of certain drugs or classes of drugs;
 - (n) respecting standards for the practice of
 - c) fixer les éléments de preuve, les renseignements ou la documentation pertinente qui doivent être fournis au registraire lors d'une demande présentée en application de la Partie 1;
 - d) fixer les droits exigibles sous le régime de la présente loi;
 - e) déterminer les restrictions à l'exception visée au paragraphe 11(3);
 - f) fixer les conditions qui s'appliquent à une personne qui exerce dans un domaine d'exercice exclusif de l'exercice de la profession de pharmacien en application du paragraphe 11(3);
 - g) fixer les exceptions à l'interdiction visée au paragraphe 18(1);
 - g.1) prévoir les exigences, les restrictions ou les conditions à l'égard de la vente au détail, de la fourniture et de la distribution de certaines substances hors annexe ou de certaines catégories de substances hors annexe, notamment :
 - (i) les exigences de formation ou d'évaluation qui s'appliquent aux personnes ou aux catégories de personnes qui vendent au détail, fournissent ou distribuent ces substances,
 - (ii) les exigences relatives aux renseignements qui doivent être mis à la disposition des personnes qui reçoivent ces substances;
 - g.2) déléguer au ministre le pouvoir d'imposer des exigences de formation ou d'évaluation qui s'appliquent aux personnes ou aux classes de personnes qui vendent au détail, fournissent ou distribuent certaines substances hors annexe ou certaines classes de substances hors annexe;
 - h) fixer les exceptions à l'exigence mentionnée au paragraphe 19(1);
 - i) régir les substitutions, les modifications, les instructions et les prescriptions faits en application de l'article 20 et déterminer la période durant laquelle un pharmacien doit aviser un praticien d'une prescription faite en application du paragraphe 20(6);
 - j) **Abrogé, LTN-O 2008, ch. 18, art. 3(2).**
 - k) déterminer les renseignements que doit contenir l'ordonnance ou une forme spécifique de l'ordonnance;

- pharmacy;
- (o) establishing and respecting a program to monitor prescriptions including, but not limited to
 - (i) establishing a committee or other body to administer the program,
 - (ii) respecting the appointment of members to the committee or other body established to administer the program,
 - (iii) respecting the purposes for which the program is established,
 - (iv) respecting the nature of the personal information that may be collected, used and disclosed for the purposes of the program,
 - (v) authorizing pharmacists to collect personal information required for the purposes of the program and authorizing their employers to permit the collection of such information by pharmacists,
 - (vi) authorizing pharmacists and their employers to disclose the information collected under subparagraph (v) to the Minister or the body established to administer the program,
 - (vii) requiring pharmacists to collect information, including personal information, for the purposes of the program, requiring their employers to permit and facilitate the collection of such information, and requiring pharmacists and their employers to disclose such information to the Minister or the body established to administer the program,
 - (viii) respecting the method by which personal information must be disclosed to the Minister or the body established to administer the program,
 - (ix) respecting the establishment of a system, including an electronic system, for recording, storing and accessing program information, including personal information,
 - (x) respecting security measures relating to the recording, storing and accessing of personal information,
 - (xi) establishing requirements,
- l) fixer les exigences relatives à l'emballage et l'étiquetage des drogues délivrées;
 - m) déterminer les exigences relatives aux mesures de sécurité ayant trait à l'entreposage et la manipulation de certaines drogues ou certaines catégories de drogues;
 - n) déterminer les normes concernant l'exercice de la profession de pharmacien;
 - o) établir un programme de surveillance des ordonnances et notamment :
 - (i) établir un comité ou un autre organisme qui administre le programme,
 - (ii) nommer les membres du comité ou de l'organisme établi pour administrer le programme,
 - (iii) énoncer les buts du programme,
 - (iv) régir la nature des renseignements personnels qui peuvent être collectés, utilisés et divulgués aux fins du programme,
 - (v) autoriser les pharmaciens à collecter les renseignements personnels exigés aux fins du programme et autoriser leurs employeurs à permettre aux pharmaciens de collecter ces renseignements,
 - (vi) autoriser les pharmaciens et leurs employeurs à divulguer les renseignements collectés en application du sous-alinéa (v) au ministre ou à l'organisme établi pour administrer le programme,
 - (vii) exiger que les pharmaciens collectent les renseignements, notamment les renseignements personnels, aux fins du programme, exiger que leurs employeurs permettent et facilitent la collecte de ces renseignements et exiger que les pharmaciens et leurs employeurs divulguent ces renseignements au ministre ou à l'organisme établi pour administrer le programme,
 - (viii) établir la méthode selon laquelle les renseignements doivent être divulgués au ministre ou à l'organisme établi pour administrer le programme,
 - (ix) établir un système, notamment un système électronique, pour enregistrer, entreposer et accéder aux

- restrictions or conditions relating to the collection, use and disclosure of personal information by
- (A) the body established to administer the program,
 - (B) any support staff or other persons providing services to the body established to administer the program, and
 - (C) any person or class of persons to whom personal information may be disclosed,
- (xii) respecting persons or classes of persons to whom personal information may be disclosed, and
 - (xiii) establishing requirements, restrictions or conditions relating to access to personal information by persons or classes of persons to whom such information may be disclosed; and
- (p) respecting any other matter or thing the Commissioner considers necessary or advisable for carrying out the purposes and provisions of this Act.

- renseignements relatifs au programme, notamment les renseignements personnels,
- (x) fixer les mesures de sécurité relatives à l'enregistrement, l'entreposage et l'accès aux renseignements personnels,
 - (xi) établir les exigences, les restrictions ou les conditions ayant trait à la collecte, l'utilisation et la divulgation des renseignements personnels par :
 - (A) l'organisme établi pour administrer le programme,
 - (B) les employés de soutien ou les personnes offrant des services à l'organisme établi pour administrer le programme,
 - (C) toute personne ou catégorie de personnes à qui les renseignements personnels peuvent être divulgués,
 - (xii) déterminer les personnes ou les catégories de personnes à qui les renseignements personnels peuvent être divulgués,
 - (xiii) établir les exigences, les restrictions ou les conditions ayant trait à l'accès aux renseignements personnels par les personnes ou les catégories de personnes à qui ces renseignements peuvent être divulgués;
- p) prendre toute autre mesure que le commissaire estime nécessaire ou utile pour l'application de la présente loi.

Adoption
of code

- (2) The Commissioner, on the recommendation of the Minister, may
- (a) by regulation, establish a code of rules or standards for the practice of pharmacy; or
 - (b) where a code of rules or standards respecting the practice of pharmacy has been established by an association, person or body of persons and is available in written form, adopt by regulation the code or the code as amended from time to time, and upon adoption the code is in force in respect of pharmacists either in whole or in part or with such variations as may be specified in the regulations.

- (2) Le commissaire, sur la recommandation du ministre, peut :
- a) par règlement, établir un code de règles ou de normes concernant l'exercice de la profession de pharmacien;
 - b) si un code de règles ou de normes concernant l'exercice de la profession de pharmacien a été établi par une association, une personne ou un groupe de personnes et peut être obtenu sous forme écrite, adopter par règlement le code ou la version modifiée du code, auquel cas ce code s'applique dès son adoption aux pharmaciens, en totalité ou en partie ou avec les modifications que peuvent préciser les règlements.

Adoption
d'un code
déontologique

*Access to
Information
and Protection
of Privacy Act*

(3) Paragraph (1)(o) applies notwithstanding the *Access to Information and Protection of Privacy Act*. SNWT 2008,c.18,s.3; SNWT 2014,c.32,s.2; SNWT 2021,c.17,s.6.

47.- 52. Repealed, SNWT 2008,c.18,s.4.

(3) L'alinéa (1)o s'applique malgré la *Loi sur l'accès à l'information et la protection de la vie privée*. LTN-O 2008, ch. 18, art. 3; LTN-O 2014, ch. 32, art. 2; LTN-O 2021, ch. 17, art. 6.

47. à 52. Abrogé, LTN-O 2008, ch. 18, art. 4.

© 2023 Territorial Printer
Yellowknife, N.W.T.

© 2023 l'imprimeur territorial
Yellowknife, (T. N.-O.)
